

چکیده

منابع انسانی از مهمترین سرمایه‌های هر سازمان محسوب می‌شوند و توجه به نیازها، دغدغه‌ها و مشکلات نیروی انسانی، برای موفقیت هر سازمانی حایز اهمیت است. از جمله مهمترین مسایل و چالش‌هایی که کارکنان سازمان‌های امروزی با آن مواجهند، مساله استرس شغلی و نیز سکوت سازمانی است. دراین راستا تحقیق حاضر به دنبال بررسی رابطه تنبیه کارکنان و فرصت‌های ارتباطی بر استرس شغلی کارکنان با توجه به نقش میانجی سکوت در اداره کل امور مالیاتی استان گیلان طراحی شده است. روش تحقیق حاضر توصیفی و از نظر هدف کاربردی محسوب می‌شود. جامعه آماری این تحقیق شامل کارکنان اداره کل امور مالیاتی استان گیلان بوده، که تعداد ۲۷۳ نفر از آنها با شیوه نمونه‌گیری تصادفی ساده به عنوان نمونه آماری تحقیق انتخاب گردید. روش جمع‌آوری داده‌ها در این تحقیق میدانی و ابزار آن پرسشنامه می‌باشد. جهت روایی ابزار تحقیق از روش روایی محتوی و تعیین پایایی از ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردید. در نهایت برای تحلیل داده‌ها و آزمون فرضیه‌های تحقیق از روش مدلسازی معادلات ساختاری با نرم افزار Lisrel 8.58 استفاده شد. نتایج حاصل از تحلیل داده‌های جمع‌آوری شده نشان داد سه متغیر فرصت‌های ارتباطی، تنبیه و سکوت سازمانی در حدود ۸۵ درصد از متغیر استرس شغلی را تبیین می‌کند.

کلمات کلیدی: فرصت‌های ارتباطی، تنبیه، سکوت سازمانی، استرس شغلی