

چکیده

در دهه های اخیر، درک نوآوری و تأثیر کلی آن بر رفاه ملی به طور قابل توجهی تغییر یافته است. محققان زیادی بر اهمیت نوآوری به عنوان ابزار خلق و محرک کلیدی مزیت رقابتی پایدار در محیط آشفته امروزی تأکید کرده اند. از این رو هدف اصلی تحقیق بررسی ارتباط بین انعطاف پذیری منابع انسانی و نوآوری سازمانی با توجه به نقش میانجی سازگاری فرهنگ سازمانی کارکنان اداره کل انتقال خون استان گیلان است.

این تحقیق بر اساس هدف از نوع کاربردی و از حیث جمع آوری داده ها از نوع تحقیقات توصیفی است. جامعه آماری تحقیق کارکنان سازمان انتقال خون استان گیلان است و روش نمونه گیری در این تحقیق تصادفی ساده و تعداد نمونه برابر با ۱۴۱ نفر است. روش گردآوری داده ها در این تحقیق میدانی و ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه است. در این تحقیق برای اندازه گیری روایی از روایی محتوا و همچنین برای اندازه گیری پایایی از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شده است که مقادیر آن برای تمامی متغیرهای مدل بالاتر از ۰/۷ بدست آمده است. تمامی تجزیه و تحلیل داده های جمع آوری شده از طریق نرم افزارهای اس پی اس و لیزرل انجام شده است. برای بررسی فرضیه های تحقیق از تحلیل عاملی تاییدی و مدل سازی معادلات ساختاری استفاده شده است. نتیجه ی فرضیه های تحقیق حاکی از تاثیر مثبت و معنی دار انعطاف پذیری منابع انسانی بر نوآوری فرایند، نوآوری خدمات و سازگاری فرهنگ سازمانی بود. در فرضیه های دیگر نیز تاثیر مثبت و معنی دار سازگاری فرهنگ سازمانی بر نوآوری فرایند و نوآوری خدمات به تایید رسیده است. در نهایت در فرضیه انتهایی تحقیق تاثیر نوآوری فرایند بر نوآوری خدمات به تایید رسید.

واژگان کلیدی : نوآوری فرآیند، نوآوری خدمات، انعطاف پذیری منابع انسانی، فرهنگ سازمانی، سازمان انتقال خون.