

چکیده

هدف اصلی مطالعه حاضر، بررسی تمایل به استفاده از خدمات گردشگری پزشکی با تاکید بر رضایت بیمار در برخی از بیمارستانهای استان گیلان است. تحقیق حاضر از نوع تحقیق گردشگری بیماران خارجی که در بازه زمانی ده ماهه انجام شده است تحقیق حاضر از نوع تحقیقات علی می باشد که با استفاده از نرم افزار smart pls به تجزیه و تحلیل این تحقیق پرداخته شده است. نتیجه تحقیق حاکی بر آن است که کیفیت خدمات درمانی بر رضایت بیماران، کیفیت خدمات ادراک شده بر رضایت بیماران، رضایت بیماران بر اعتماد به کارکنان بیمارستانها، رضایت بیماران بر اعتماد به بیمارستانها، رضایت بیماران بر قصد استفاده ی مجدد آنها از بیمارستانها، اعتماد به کارکنان بیمارستانها بر قصد استفاده ی مجدد آنها از بیمارستانها و اعتماد به بیمارستان ها بر قصد استفاده ی مجدد بیماران از بیمارستان هاتاثیر دارد.

کلمات کلیدی: خدمات گردشگری پزشکی، رضایت بیمار، کیفیت خدمات درمانی، کیفیت خدمات ادراک

شده