

چکیده

انسان عصر حاضر در جریان سازگاری با محیط اجتماعی و شغلی خود ناچار است محدودیت‌ها و فشارهایی را متحمل شود به نحویکه این فشارهای موجود در محل کار منجر به استرس شغلی کارکنان شود. این پژوهش با هدف بررسی رابطه بین ویژگی‌های شخصیتی و خودکارآمدی با استرس شغلی در کارمندان بانک سطح شهر رشت بودند. روش پژوهش توصیفی همبستگی می باشد. برای تعیین حجم نمونه از روش نمونه گیری تصادفی خوشه ای استفاده شد. حجم نمونه به تعداد ۲۰۰ نفر از کارمندان بانک بودند. ابزارهای پژوهش شامل سه پرسشنامه است که عبارتند از پرسشنامه ویژگی‌های شخصیتی، پرسشنامه خودکارآمدی و پرسشنامه استرس شغلی. برای تجزیه و تحلیل از روش همبستگی پیرسون و رگرسیون استفاده شده است. نتایج نشان داد که بین ویژگی‌های شخصیتی و خودکارآمدی با استرس شغلی وجود دارد ($P = 0/01$).

کلید واژه: ویژگی‌های شخصیتی، خودکارآمدی، استرس شغلی