

چکیده

امروزه منابع انسانی و کارکنان، مهمترین منبع در اختیار هر سازمان و زاینده مزیت رقابتی پایدار می باشد. لذا در اختیار داشتن کارکنانی با عملکرد اثربخش و بالا یکی از مهمترین عوامل موفقیت سازمان در دستیابی به اهداف خویش می باشد. هدف این تحقیق سنجش رابطه استراتژی مدیریت منابع انسانی و عملکرد سازمان، با نقش میانجی روابط کارکنان در شرکت های دارویی بود. تحقیق حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر جمع آوری اطلاعات توصیفی پیمایشی می باشد. جامعه آماری این پژوهش از کارکنان شرکت های دارویی تشکیل گردیده و حجم نمونه نیز با استفاده از فرمول کوکران ۱۳۰ نفر در نظر گرفته شد. داده های لازم با استفاده از پرسشنامه و دارای طیف ۵ گزینه ای (کاملاً مخالفم تا کاملاً موافقم) جمع آوری گردیده و با استفاده از نرم افزار SmartPLS 3 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. طبق نتایج تجزیه و تحلیل داده ها همه فرضیات تحقیق به جز فرضیه سوم تایید شدند. یعنی آزمون فرضیه ها نشان داد که بین متغیر مدیریت منابع انسانی و متغیرهای عملکرد سازمان و روابط کارمندان، رابطه ای مثبت و معنادار وجود دارد ولی ارتباط معناداری بین متغیر مدیریت منابع انسانی و عملکرد سازمانی با نقش میانجی متغیر روابط کارمندان مشاهده نشد. بنابراین مدیران باید برای افزایش عملکرد کارکنان شرکت های دارویی توجه بیشتری به کاربرد استراتژی های منابع انسانی و جو ارتباطی کارکنان نمایند.

کلیدواژه ها: مدیریت منابع انسانی، جو ارتباطی کارکنان، عملکرد سازمانی، شرکت های دارویی.