

با استفاده از منطق فازی مطالعه موردی شرکت بررسی ریسک پیاده سازی پروژه برنامه ریزی منابع سازمانی

پلاسکو کار سایپا

چکیده :

سیستم های ERP (Enterprise Resource Planning) بسیار گسترده می باشند. در واقع این سیستم، سیستم نرم افزاری یکپارچه ای است که از عملکرد داخلی سازمان حمایت کرده و با سرمایه گذاری وسیعی در زمینه نرم افزار از قبل تهیه شده و یا نرم افزارهای سفارشی همراه هستند در بعضی موارد مشاهده گردیده که سازمان در زمینه پیاده سازی ERP دچار شکست گردیده به طوریکه محققین و شرکت ها در صدد یافتن روش هایی برای تعیین میزان شانس موفقیت پیاده سازی ERP برآمدند. هدف این مطالعه نیز تعیین ریسک پیاده سازی پروژه برنامه ریزی منابع سازمانی با استفاده از منطق فازی مطالعه موردی شرکت پلاسکو کار سایپا قبل پیاده سازی پروژه است که از این طریق بتوان جلو ضررهای احتمالی ناشی از شکست پروژه را گرفت. در واقع اتفاق نظر کلی در خصوص عوامل حیاتی موفقیت در پیاده سازی ERP وجود ندارد. ولی آنچه در این بررسی مورد استفاده قرار می گیرد همان تقسیم بندی و چارچوبی است که توسط پاستور و استوس انجام شده است. تحقیق حاضر از نوع تحقیقات توصیفی - پیمایشی است. چارچوب مد نظر از طریق پرسشنامه لیکرت مورد نظر خواهی گرفت. سپس با استفاده از منطق فازی محدوده موفقیت یا شکست پروژه مورد بررسی قرار گرفت و مشخص گردید این پروژه در صورت پیاده سازی در محدوده موفقیت محدود قرار خواهد داشت.

واژه های کلیدی:

عامل حیاتی موفقیت، سیستم استنتاج فازی^۱، مدیریت منابع سازمان

¹-Fuzzy inference system