

چکیده

هدف اصلی تحقیق حاضر بررسی تاثیر هوش هیجانی بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی گیلان با توجه به ویژگی جمعیت شناختی میدان تحقیق می باشد. از اینرو سوال اصلی تحقیق حاضر عبارت است از اینکه: آیا هوش هیجانی بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی گیلان تاثیر دارد؟ تحقیق حاضر توصیفی از نوع همبستگی است و به لحاظ جمع آوری داده ها میدانی است و ابزار جمع آوری داده ها، پرسشنامه می باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر کلیه کارکنان اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی گیلان می باشد که ۲۷۰ نفر می باشند. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران ۱۵۴ نفر تعیین شد. چهار فرضیه در این تحقیق مطرح گردید. نتایج تحقیق نشان داد که خودآگاهی، استفاده از هوش هیجانی، همدلی و خودکنترلی بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی گیلان تاثیر دارد.

کلیدواژگان: رفتار شهروندی سازمانی، هوش هیجانی، خودآگاهی، استفاده از هوش هیجانی، همدلی، خودکنترلی