

## چکیده

باتوجه به اهمیت رفتار آوای کارکنان در تولید ایده، تسهیم دانش و بهبود عملکرد سازمان بررسی عوامل مؤثر بر رفتار آوای کارکنان ضروری بوده براین اساس در این تحقیق به بررسی تاثیر رهبری تحول گرا بر آوای کارکنان از طریق هویت ارتباطی و اشتیاق شغلی در کارکنان اداره کل دارایی استان گیلان پرداخته می شود. این تحقیق براساس نوع هدف کاربردی است. روش گردآوری داده ها میدانی بوده است. به منظور گردآوری اطلاعات از ابزار پرسشنامه استفاده شده است. جامعه آماری تحقیق ۱۳۲ نفر از کارکنان دارایی استان گیلان می باشد ۱۰۳ نفر به عنوان نمونه ی تحقیق انتخاب از طریق فرمول کوکران برای جامعه محدود بدست آمد. روش نمونه برداری در تحقیق حاضر، نمونه برداری غیر احتمالی در دسترس بوده است. برای بررسی پایایی پرسشنامه از آلفای کرونباخ بهره برداری شد که برای همه ی متغیرها بالاتر از ۰/۷ بدست آمد. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از معادلات ساختاری از نرم افزارهای SPSS و SMART PLS2 استفاده شد. از ۴ فرضیه ارائه شده در تحقیق سه فرضیه مورد تأیید قرار گرفتند که عبارتند از (تأثیر رهبری تحول گرا بر رفتار آوای کارکنان از طریق اشتیاق شغلی، تأثیر رهبری تحول گرا بر رفتار آوای کارکنان از طریق هویت ارتباطی، تأثیر هویت ارتباطی بر اشتیاق شغلی) اما تأثیر رهبری تحول گرا بر رفتار آوای کارکنان مورد تأیید قرار نگرفت. بیش ترین شدت تأثیر مربوط به تأثیر هویت ارتباطی بر اشتیاق شغلی و کم ترین شدت تأثیر مربوط به تأثیر رهبری تحول گرا بر رفتار آوای کارکنان از طریق اشتیاق شغلی است.

واژگان کلیدی: اشتیاق شغلی، آوای کارکنان، رهبری تحول گرا، هویت ارتباطی