

چکیده

هدف از انجام این تحقیق بررسی تأثیر رضایت شغلی و تعهد سازمانی بر رفتار شهروندی سازمانی در سازمان امور مالیاتی شهرستان رشت می باشد که رضایت شغلی و تعهد سازمانی بعنوان متغیرهای مستقل تحقیق و رفتار شهروندی سازمانی نیز بعنوان متغیر وابسته تحقیق در نظر گرفته شده است. جامعه آماری تحقیق کلیه کارکنان شاغل در سازمان امور مالیاتی شهرستان رشت می باشد و روش نمونه گیری نیز تصادفی ساده بوده که با استفاده از فرمول نمونه گیری کوکران برای جامعه محدود تعداد ۲۳۱ عدد برآورد گردید. پژوهش حاضر، از لحاظ ماهیت مساله و هدف تحقیق کاربردی و از لحاظ روش اجرایی توصیفی- تحلیلی محسوب می شود. روش جمع آوری اطلاعات میدانی بوده و ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه می باشد که تعداد ۲۵۰ عدد پرسشنامه بین کارکنان نمونه آماری توزیع شد و تعداد ۲۳۹ پرسشنامه قابل قبول برگشت داده شد. در پژوهش حاضر به دو روش توصیفی و استنباطی به تشریح و تجزیه و تحلیل داده های به دست آمده پرداخته شده است. در سطح توصیفی با استفاده از مشخصه های آماری نظیر توزیع فراوانی، میانگین، انحراف استاندارد و ضریب تغییرات به تحلیل و توصیف ویژگی های جامعه پرداخته شد. در سطح استنباطی هم به منظور آزمون فرضیه های تحقیق از تحلیل رگرسیون استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان دادند که رضایت شغلی و تعهد سازمانی بر تمایل کارکنان به رفتار شهروندی سازمانی تأثیر مثبت و معناداری دارد.

کلیدواژگان: رفتار شهروندی سازمانی، رضایت شغلی، تعهد سازمانی