

چکیده

هدف این پژوهش عبارت است از بررسی و تبیین عوامل مرتبط با تعهد سازمانی با توجه به نقش حمایتی کارکنان سازمان تامین اجتماعی استان تهران. جامعه آماری پژوهش کارکنان دفاتر اسناد پزشکی تامین اجتماعی استان تهران هستند. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه‌ی محقق ساز برگرفته از تحقیق بینگ پین ۲۰۱۴ بود که پایایی آن با آلفای کرونباخ مورد ارزیابی قرار گرفت. پرسشنامه میان ۳۰۰ نفر از کارکنان به صورت تصادفی ساده بر اساس شماره پرسنلی توزیع و جمع آوری گشت. برای تحلیل داده‌ها از نرم افزار SPSS , Lisrel استفاده شد. نتایج به دست آمده فرضیات تحقیق را تایید و مدل مفهومی را تبیین نمودند. نتیجه تحقیق نشان دادند که حمایت کارکنان با تعهد سازمانی کارکنان رابطه مثبت و معنادار به میزان ۰/۲۶ دارد میان توانمندسازی کارکنان و حمایت کارکنان رابطه‌ای به قدرت ۰/۲۲ یافت شد. بین نوآوری سازمانی و حمایت کارکنان رابطه‌ای معنادار به میزان ۰/۳۱ نتیجه شد. بین حمایت سرپرست و حمایت کارکنان رابطه‌ای معنادار به میزان ۰/۲۷ وجود دارد. همچنین بین نوآوری سازمانی و تعهد سازمانی رابطه‌ای معنادار به میزان ۰/۲۴ ، بین حمایت سرپرست و تعهد سازمانی رابطه‌ای به میزان ۰/۲۷ و بین توانمندسازی کارکنان و تعهد سازمانی رابطه‌ای معنادار به میزان ۰/۲۱ یافته شد. در نهایت این تحقیق برای بهبود شرایط تعهد سازمانی در سازمان تامین اجتماعی استان تهران پیشنهاد می‌دهد حمایت سرپرستان نسبت به زیردستان را تقویت کرده و به نوآوری سازمانی در روشها و رویه‌های انجام کار توجه کند. برای توانمندسازی کارکنان برنامه‌های جدی تری در نظر بگیرد. فعالیت‌های فوق به علاوه موجب افزایش حس حمایت در کارکنان نیز می‌گردد که به نوبه‌ی خود در افزایش و ایجاد تعهد سازمانی بسیار اثرگذار است.