

چکیده

پژوهش حاضر به بررسی تاثیر مدیریت منابع انسانی بر مدیریت دانش در بین بانک‌های خصوصی و دولتی استان گیلان می‌پردازد. برای این منظور، تعداد ۸۵ نفر از کارکنان بخش سرپرستی بانک‌های خصوصی و دولتی استان گیلان به عنوان جامعه آماری انتخاب شدند که از این تعداد ۸۳ نفر به عنوان نمونه مورد مطالعه به روش نمونه‌گیری غیرتصادفی در دسترس انتخاب شدند. از نظر هدف تحقیق، پژوهش حاضر از نوع کاربردی بوده و شیوه گردآوری اطلاعات آن میدانی و به واسطه توزیع پرسشنامه‌های استاندارد که روایی و پایایی آنها مورد تایید قرار گرفته، می‌باشد. همچنین از روابط همبستگی برای تحلیل رابطه بین متغیرها استفاده گردیده است. به منظور تجزیه و تحلیل داده‌های جمع‌آوری شده از پرسشنامه، از نرم‌افزارهای آماری SPSS 21 و PLS 3 استفاده گردید. یافته‌های تحقیق نشان داد که مدیریت شغل تاثیری بر فرهنگ دانش‌گرا ندارد، اما بر روی رویکرد رقابتی، شیوه‌های رسمی و غیررسمی تاثیر مثبت و معناداری دارد. از طرفی، این نتایج نشان داد که آموزش حرفه‌ای تاثیر معناداری بر فرهنگ دانش‌گرا و رویکرد رقابتی داشته، اما این مسئله در مورد شیوه‌های رسمی و غیررسمی صدق نمی‌کند. در خصوص متغیر حفظ کارکنان نیز نتایج گویای ارتباط معناداری بین این متغیر با سایر زیرمولفه‌های مدیریت دانش بوده است. در مجموع، نتایج کلی تحقیق نشان داد که مدیریت منابع انسانی تاثیر مستقیمی بر مدیریت دانش دارد.

واژگان کلیدی: مدیریت منابع انسانی، مدیریت دانش، بانک‌های خصوصی و دولتی