

چکیده

پژوهش حاضر با هدف بررسی بررسی تاثیر عملکرد سازمان‌های استفاده کننده از سیستم‌های LKM و TKM کارکنان شعب بانک صادرات در استان گیلان انجام گرفته است بطوریکه با توجه به مدیریت دانش جزئی و مدیریت دانش کلی و کاربرد همه مولفه‌های مدیریت دانش بر عملکرد مالی مورد بررسی قرار گرفت. پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر شیوه گردآوری اطلاعات میدانی، روش تحقیق در مطالعه حاضر با توجه به شکل بیان فرضیه‌ها توصیفی و تحلیلی از نوع علی است. جامعه آماری در این تحقیق شامل کلیه کارکنان شعب بانک صادرات در استان گیلان می‌باشد که طبق بررسی‌های صورت گرفته حجم جامعه برابر ۱۳۹۲ فرد می‌باشد. حجم نمونه مورد نیاز، برابر ۳۰۱ نفر؛ برآورد شده است. نحوه محاسبه حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران حجم نمونه مورد نیاز را تعیین می‌نماید. شامل پرسشنامه‌ی طراحی شده پس از آنکه روایی آن از طریق روایی محتوا و پایایی آن از طریق آلفای کرونباخ مورد تایید قرار گرفت در کل جامعه آماری توزیع شد. و برای محاسبه ضریب آلفای کرونباخ از نسخه ۲۳ نرم افزار SPSS استفاده شده است. یافته‌های تحقیق هم حاکی از معنادار بودن رابطه مدیریت دانش جزئی و مدیریت دانش کلی و کاربرد همه مولفه‌های مدیریت دانش بر عملکرد مالی بانک صادرات در استان گیلان وجود دارد.

واژگان کلیدی: مدیریت دانش جامع، عملکرد سازمان، مدیریت دانش ناب، عملکرد مالی، مدیریت

دانش