

## چکیده:

بطوری که می دانیم بانکها، از بخشهای مهم و حیاتی در رشد، پیشرفت و آبادانی هر کشور می باشند و ارزیابی عملکرد بانکها از اهمیت ویژه و متمایزی برخوردار است. از روشهای نوین ارزیابی کارایی تحلیل پوششی داه ها می باشد و در این روش تکنیک هایی برای ارزیابی کارایی واحدهای تصمیم گیرنده با ساختار شبکه ای ارائه می شود که هر واحد تصمیم گیرنده را به صورت مجزا مورد بررسی و پویش قرار میدهد.

در تحقیق حاضر کارایی ۴۱ شعبه بانک ملی استان گیلان در سالهای ۱۳۹۰ الی ۱۳۹۶ به روش تحلیل پوششی داده‌ها که یکی از کاربردی‌ترین تکنیک های ارزیابی کارایی می باشد؛ اندازه‌گیری شده است. به منظور تجزیه و تحلیل تغییرات کارایی در طی زمان از روش تجزیه و تحلیل پوششی داده ها و تحلیل پنجره ای و مدل‌های SBM با ماهیت بدون محور (یا ورودی محور و خروجی محور) استفاده شده است.

با استفاده از این تحقیق، کارآمدترین و ناکارترین شعب بانک ملی در استان گیلان در سالهای ۹۰ الی ۹۶ شناسایی شدند. نتایج نشان داد که روند تغییرات و پایداری عملکرد بسیاری از شعب مورد مطالعه بانک ملی در استان گیلان مثبت می باشند و تعداد کمی از شعب از روند تغییرات منفی تبعیت کردند که باید مدیران واحد ها تصمیم گیری برای تجمیع آنها با سایر شعب و با اتخاذ رویکردی مناسب برای ارتقای عملکرد آنها در پیش گیرند. به طور کلی مهمترین ورودی تعداد حسابها و کم اهمیت ترین خروجی کارمزد می باشند. ورودی ها، تعداد حسابها، هزینه های شعب، تعداد خود پرداز و خروجی ها، منابع، مصارف، سود سپرده ها، تعداد اسناد و کارمزد شعب می باشند.

**کلمات کلیدی:** کارایی پویا، تجزیه و تحلیل پوششی داده ها، تحلیل پنجره ای، بانک ملی