

چکیده

یکی از مهمترین وظایف مدیران سازمانها ارزیابی عملکرد واحدهای درون سازمانی است، زیرا تنها ارزیابی عملکرد می تواند به مدیر در مورد اینکه سازمانش تا چه اندازه در جهت اهدافی که برای تحقق آن تاسیس شده گام برداشته است، آگاهی و اطلاع دهد تا مدیر در صورت وجود نقاط ضعف و عملکرد ضعیف سازمانش اقدام اصلاحی اتخاذ نماید و عملکرد سازمانش را بهبود بخشد.

روشهای مختلفی برای ارزیابی عملکرد سازمانها وجود دارد یکی از مهمترین این روشها تکنیک تحلیل پوششی داده ها می باشد که با مقایسه کارایی واحدهای سازمان با یکدیگر، واحدهای کارا را از واحدهای ناکارا تمیز می دهد.

در این پژوهش عوامل موثر روی بهره وری بانک ملی غرب استان مازندران و اینکه کدام شعبه بانک ملی در غرب استان مازندران کارابوده و کدام ناکارا و با روش تحلیل پوششی داده ها مورد بررسی قرار گرفته است. بانک ملی یک بانک تخصصی می باشد که به منظور اشتغالزایی و نظم قطب اقتصادی کشور تاسیس شده است. در این پژوهش از مدل DEA و از شاخص بهره وری مالم کوئیسیت برای اندازه گیری رشد بهره وری شعب بانک ملی غرب استان مازندران طی سالهای ۱۳۹۱-۱۳۹۲ استفاده گردید.

درمدل شاخص بهره وری مالم کوئیسیت از متغیرهای کل سپرده ها، خدمات بانکی و کارمزد دریافتی و تعداد کارکنان به عنوان ورودی و تسهیلات اعطایی و هزینه های اداری و سود پرداختی به عنوان خروجی استفاده گردید. نتایج بدست آمده نشان داد که بهره وری شعب بانک در سال ۱۳۹۲ تنها در ۳ شعبه (چالوس مرکزی- شیروود- بازار رامسر) کاهش داشته است و سایر شعب بهره ور بوده اند. این نتیجه همانند کارایی بدست آمده بوسیله شاخص مالم کوئیسیت است. همچنین با توجه به شاخص مالم کوئیسیت تمام شعبه ها، اگر شعب پیشرفت داشته اند ولی نسبت پیشرفت متفاوت است و در نهایت مشخص گردید در اغلب موارد تغییرات تکنولوژی نسبت به تغییرات کارایی حتی در رشد کارایی واحدها تاثیر بیشتری دارد. همچنین شعب بانک بر اساس نمره کارایی رتبه بندی شدند.

کلید واژه ها: بهره وری، کارایی