

چکیده

امروزه موسسات مالی جزء بهترین نهاد ها و بنیادهای اقتصادی هر کشور بشمار آمده که رشد و شکوفایی اقتصادی کشور در گرو رشد توسعه آنها می باشد و بانکها به عنوان ارکان اصلی موسسات مالی وظایف مهمی را در اقتصاد به عهده دارند. اما در جوامع کمتر توسعه یافته به دلیل عدم توسعه کافی سایر بازارهای پولی و مالی بانکها نقش اول را در تامین مالی برنامه های میان مدت و بلند مدت اقتصادی این کشورها دارند. بنابر این بکارگیری معیارهای مناسب برای ارزیابی کارایی بانکها بسیار ضروری بنظر می رسد.

در تحقیق حاضر از شعبات پست بانک استان گیلان با توجه به اطلاعات در دسترس، تعداد ۱۹ شعبه به عنوان نمونه انتخاب شده است. سپس با استفاده از مدل ریاضی تحلیل پوششی داده ها، کارایی این شعب مورد بررسی قرار گرفتند. نتایج نشان می دهند ۳۱/۵ درصد شعب کارا و ۶۸/۵ درصد ناکارا می باشند. ورودیها و خروجیهای این تحقیق به صورت زیر می باشند:

هزینه های پرسنلی شعب، ارزش دارایی های شعب، هزینه سود پرداختی به سپرده های مشتریان، هزینه مطالبات مشکوک الوصول، منابع، سود حاصل از پرداخت تسهیلات و درآمد حاصل از انواع خدمات بانکی می باشد.

کلمات کلیدی: کارایی، تحلیل پوششی داده ها، ارزیابی عملکرد، تجهیز منابع