

چکیده

با توجه اهمیت عملکرد بیمارستان، انتخاب شاخص های ارزیابی عملکرد بسیار حائز اهمیت بوده است در این تحقیق به رویکرد ترکیبی حاکمیت بالینی و کارت امتیازی متوازن پرداخته شده است. این تحقیق براساس نوع هدف کاربردی و از نظر ماهیت توصیفی- پیمایشی بوده است. روش گردآوری داده ها میدانی و ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه بوده است. جامعه آماری تحقیق حاضر برای ترکیب BSC و حاکمیت بالینی شامل ۵ نفر از خبرگان و ۶۵ مدیر که شامل مدیران بخش های مختلف، رئیس بیمارستان، مترون ها و پرسنل ارشد بیمارستان قلب دکتر حشمت شهر رشت هستند و در مجموع اندازه جامعه ۷۰ نفر است و ۶۳ به عنوان نمونه تحقیق از طریق فرمول کوکران برای جامعه محدود بدست آمد. روش نمونه برداری در این تحقیق تصادفی ساده بوده است. برای بررسی پایایی پرسشنامه از آلفای کرونباخ بهره برداری شد که برای همه ی متغیرها بالاتر از ۰/۷ بدست آمد. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از آزمون t با استفاده از افزار SPSS شد. نتایج نشان می دهند که محور مدیریت کارکنان و منظر رشد و یادگیری بیش ترین میانگین را کسب نموده و کم ترین میانگین را محور اثر بخشی بالینی و منظر فرآیند داخلی بدست آورده است. هم چنین همه شاخص های مورد بررسی پایین تر از حد متوسط بودند.

واژگان کلیدی: حاکمیت بالینی، کارت امتیازی متوازن، ارزیابی عملکرد بیمارستان حشمت شهر

رشت