

چکیده

هدف پژوهش حاضر بررسی تاثیر نقش میانجی رفتار شهروندی سازمانی در ارتباط بین روش های کاری عملکرد بالا و رفتار ضدتولیدی کارکنان شعب بانک کشاورزی شهر رشت می باشد. در این راستا، تحقیق حاضر توصیفی از نوع همبستگی است و به لحاظ جمع آوری داده ها میدانی است. جامعه آماری تحقیق حاضر کارکنان شعب بانک کشاورزی شهر رشت که تعداد آنها ۲۳۰ نفر می باشند. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران ۱۵۳ نفر تعیین شد. در این تحقیق از روش نمونه گیری تصادفی ساده استفاده شده است. یافته ها نشان می دهد توانمندسازی، پاداش و ترفیع بر رفتار شهروندی کارکنان شعب بانک کشاورزی استان گیلان تاثیر دارد. همچنین یافته ها نشان دادند که رفتار شهروندی سازمانی بر رفتار ضدتولیدی کارکنان شعب بانک کشاورزی استان گیلان تاثیر دارد. همچنین توانمندسازی، پاداش و ترفیع از طریق رفتار شهروندی بر رفتار ضدتولیدی کارکنان شعب بانک کشاورزی استان گیلان تاثیر دارد.

کلیدواژگان: رفتار شهروندی سازمانی، روش های کاری عملکرد بالا، رفتار ضدتولیدی