

## چکیده

با توجه به اهمیت رفتار نوآوران کارکنان در جعت بهبود عملکرد سازمان و آمادگی برای تغییرات در سازمان هدف اصلی این تحقیق بررسی تأثیر تعارض عاطفی بر رفتار نوآوری با تعدیل گری مبادله رهبر - عضو و مبادله تیم - عضو در کارکنان ورزش و جوانان استان گیلان است. جامعه آماری تحقیق حاضر کارکنان سازمان ورزش و جوانان استان گیلان به تعداد ۸۰۰ نفر بوده است. ۲۶۰ نفر به وسیله جدول مورگان به عنوان نمونه انتخاب شدند. روش نمونه برداری در تحقیق حاضر خوشه ای- تصادفی ساده بوده است. برای بررسی پایایی پرسشنامه از آلفای کرونباخ بهره برداری شد که برای همه ی متغیرها بالاتر از آمد. جهت تجزیه و تحلیل دادهها از معادلات ساختاری از نرم افزارهای SPSS و SMART PLS2 استفاده شد. همه فرضیه های ارائه شده در تحقیق مورد تأیید قرار گرفتند. که عبارتند از مبادله تیم - عضو تأثیر تعارض عاطفی بر رفتار نوآوری را تعدیل می کند، مبادله رهبر - عضو تأثیر تعارض عاطفی بر رفتار نوآوری را تعدیل می کند، تعارض عاطفی بر رفتار نوآوری تأثیر معناداری دارد. بیش ترین شدت تأثیر مربوط به تأثیر تعارض عاطفی بر رفتار نوآوری و کم ترین شدت تأثیر مربوط به نقش تعدیلگر مبادله رهبر - عضو در رابطه بین تعارض عاطفی بر رفتار نوآوری است.

واژگان کلیدی: تعارض عاطفی، رفتار نوآورانه کاری، مبادله تیم- عضو، مبادله رهبر- عضو