چکیده

امروزه در کلان شهرهای ایران، شهروندان زمان زیادی را صرف فعالیت های تکراری و غیر مفید نظیر پیمودن مسافت های طولانی برای خرید کالا و دریافت خدمات، معطل شدن در ترافیک های سنگین انتظار در صف بانک ها می کنند. با ورود به هزاره سوم و ظهور فناوری اطلاعات و ارتباطات، جوامع دچار تغییرات بنیادین و اساسی شده‌اند. ایجاد شهر الکترونیک، تاسیس دفاتر پیشخوان دولت، قدم گذاشتن در مرحله فناوری اطلاعات است. هدف این تحقیق بررسی نقش خدمات دولت الکترونیک در نظام فضایی شهررشت و شناسایی و معرفی دفاتر پیشخوان دولت در شهر رشت می باشد. در این پژوهش از روش توصیفی ـ تحلیلی استفاده گردیده و روش گردآوری اطلاعات (میدانی، کتابخانه ای و اسنادی) است.ابزار گردآوری اطلاعات تحقیق حاضرنیز پرسشنامه، مصاحبه، مشاهده، و مطالعات میدانی بوده و جامعه آماری این پژوهش کلیه شهروندان ساکن شهر رشت طبق آخرین سرشماری رسمی ۱۳۹۳ تعداد ۶۹۸۰۱۴ نفر می باشد.در شهر رشت ۸۲ دفتر پیشخوان دولت وجود داشته و در بین مناطق، منطقه ۲ از بیشترین سهم دفاتر(۲۸ دفتر، ۳۴٪) و منطقه ۵ کمترین تعداد دفاتر (۲ دفتر، ۲٪) را دارا هستند.

کلید واژگان: دولت الکترونیک، نظام فضایی، شهر رشت