

## چکیده

هدف از انجام پژوهش حاضر، سنجش نقش تعدیل گر اعمال غیر اخلاقی در تأثیر حکمرانی خوب بر اعتماد شهروندان در دانشگاه علوم پزشکی گیلان می‌باشد. پژوهش از حیث هدف کاربردی و به لحاظ نحوه جمع آوری داده ها، توصیفی - پیمایشی می‌باشد. جامعه آماری پژوهش شهروندان استان گیلان هستند که جزو مراجعه کنندگان به سه مرکز تخصصی درمانی بعثت، دندانپزشکی و امام رضا وابسته به دانشگاه علوم پزشکی استان گیلان بوده اند و به روش نمونه گیری غیر احتمالی در دسترس و با استفاده از فرمول کوکران، ۳۸۵ نفر از آنها به عنوان نمونه آماری تحت مطالعه قرار گرفتند. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه استاندارد می‌باشد. پایایی پرسشنامه به روش آلفای کرونباخ بالاتر از ۰/۷ برآورد گردید که نشانگر پایایی مطلوب می‌باشد و روایی پرسشنامه به روش روایی محتوا و روایی همگرا و روایی واگرا محاسبه شد. به منظور تجزیه و تحلیل اطلاعات در بخش آمار توصیفی، از نرم افزار SPSS و در بخش آمار استنباطی و آزمون فرضیه‌ها از روش مدلسازی معادلات ساختاری توسط نرم افزار Smart PLS استفاده شد. یافته‌های پژوهش نشان داد که ابعاد حکمرانی خوب، بر اعتماد شهروندان در دانشگاه علوم پزشکی استان گیلان تأثیر مثبت و معناداری دارد. همچنین نقش تعدیل گر متغیر اعمال غیر اخلاقی در تأثیر ابعاد حکمرانی خوب بر اعتماد شهروندان در دانشگاه علوم پزشکی استان گیلان مورد تایید قرار گرفت.

**واژگان کلیدی:** حکمرانی خوب، اعتماد شهروندان، اعمال غیر اخلاقی، دانشگاه علوم پزشکی استان

گیلان