

# ارزیابی عملکرد نیروگاه های گروه مپنا با رویکرد تلفیقی DEA - BSC

شایان آذرین بوساری \*، 176،

1395-10-28

چکیده با رشد اقتصادی بنگاه ها و تنگاتنگی رقابت موضوع ارزیابی عملکرد یا کارایی سازمان اهمیت روز افزون پیدا کرده و تعیین همه جانبه شاخص های موثر بر کارایی و برقراری رابطه بین این شاخص ها بر کارایی سازمان می تواند منجر به تقویت فرآیند های سازمان و به تبع آن مزیت رقابتی شده و تاثیر چشم گیری بر موفقیت سازمان دارد. این تحقیق بر بررسی کارایی عملکرد در شاخص های موثر در فرآیند های درون سازمانی نیروگاه های گروه مپنا متمرکز است. در این تحقیق پس از مطالعه مبانی نظری موجود، بر اساس تجارب متخصصین شرکت به تعیین شاخص هایی موثر بر کارایی نیروگاه ها پرداختیم. از میان این شاخص ها تعداد 13 شاخص در 4 منظر BSC به عنوان شاخص های دارای اهمیت بیشتر برای تحلیل توسط تکنیک دیماتل مورد استفاده قرار گرفتند. بر اساس نظر 110 خبره نیروگاهی، 7 شاخص را از نظر اثرگذاری، اثر پذیری و مجموع اثر گذاری و اثر پذیری به عنوان شاخص های اساسی در ارزیابی عملکرد نیروگاه ها ارائه نمود. این شاخص در مرحله بعد در قالب ورودی ها و خروجی های مدل DEA جهت ارزیابی کارایی 10 واحد نیروگاهی مورد استفاده قرار گرفتند. تجزیه تحلیل نتایج 8 واحد را به عنوان واحد کارا معرفی نمود. در ادامه جهت رتبه بندی واحد های کارا از مدل سوپر کارایی اندرسون- پترسون استفاده گردید و پیشنهاداتی برای بهبود عملکرد واحد های نا کارا ارائه شد.

کلمات کلیدی : کلمات کلیدی: عملکرد، تحلیلی پوششی داده ها، کارت امتیازی متوازن، تکنیک دیماتل، کارایی، سوپر کارایی

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)