

# ارائه یک مدل ترکیبی MCDM جهت اولویت بندی استراتژی های مدیریت دانش (مورد مطالعه : سازمان بهسازی و نوسازی شهر رشت)

حمید احمدی میل آغاردان \*, 176,

1395-11-2

در دهه های اخیر، بسیاری از مدیران، نقش اساسی دانش را در کسب مزیت رقابتی و دنبال کردن اهداف استراتژیک سازمان درک کرده اند و لذا مدیریت دانش به یک الزام رقابتی در سازمان ها مبدل شده است. با وجود این، اگر زیرساخت های مناسب و پیش نیازهای لازم برای پیاده سازی چنین فرآیندی فراهم نباشد، حاصلی جز شکست و اتلاف منابع در پی نخواهد داشت. از این رو، در تحقیق حاضر به ارائه یک مدل ترکیبی MCDM جهت اولویت بندی استراتژی های مدیریت دانش در سازمان بهسازی و نوسازی شهر رشت پرداخته شده است. جامعه آماری این تحقیق بخش مدیریت دانش سازمان بهسازی و نوسازی شهر رشت میباشند که از طریق سرشماری مدیران و کارشناسان ارشد سازمان به تعداد 15 نفر که برای بومی سازی مدل و به دلیل تخصصی بودن موضوع و محدودیت شناسایی افراد صاحب نظر، برای مقیاسات زوجی تعداد 6 نفر از خبرگان انتخاب شدند. روش تحقیق این پژوهش از نوع تحلیلی که از انواع تحقیقات توصیفی-پیمایشی است و از نظر هدف تحقیق، از نوع کاربردی محسوب میشود. از سوی دیگر این تحقیق دارای ماهیت میدانی میباشد. بدین منظور ابتدا با مطالعه و بررسی متون علمی، معیارها شناسایی شده و سپس با اسانید دانشگاهی روایی آن تأیید گردید. نتایج پژوهش نشان می دهد که "ساختار سازمانی" با مقدار نفوذ 0.11/1 تأثیرگذارترین و "دانش آشکار و ضمنی" با نفوذ پذیری 0.825/0- تأثیرپذیرترین عوامل می باشد. همچنین عامل ساختار سازمانی بعنوان مهمترین معیار اصلی با مقدار در انتخاب استراتژی مدیریت دانش در سازمان بهسازی و نوسازی شهر رشت می باشد و عوامل (فرهنگ سازمانی، استراتژی عمومی کسب و کار، استراتژی مدیریت منابع انسانی، سطح بلوغ سازمان، دانش آشکار و ضمنی و سطح بلوغ فناوری اطلاعات) به ترتیب در اولویتهای بعدی قرار دارند. همچنین نتایج مشخص کرد که استراتژی پیشرو و مهاجم با مقدار 0.194 بهترین انتخاب ممکن بر اساس عوامل مورد بررسی می باشد. در نهایت بر اساس نتایج به دست آمده پیشنهادهایی برای ارائه شده است.

کلمات کلیدی : کلمات کلیدی: مدیریت دانش، مدیریت استراتژیک، تصمیم گیری چند معیاره، تکنیک دیمتال، تحلیل فرآیند شبکه

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)