

تأثیر هوش هیجانی بر نگرش کارکنان بیمارستان پورسینا رشت

حسین تبار*، 169،

1395-11-19

چکیده هدف از تحقیق حاضر، بررسی تأثیر هوش هیجانی بر نگرش کارکنان بیمارستان پورسینا است. روش تحقیق توصیفی تحلیلی از نوع کاربردی است. جامعه آماری این پژوهش مشتمل بر کارکنان رسمی شاغل در بیمارستان پورسینا است. تعداد کل جامعه آماری 675 نفر است. نمونه آماری این پژوهش مطابق فرمول کوکران و نمونه گیری جامعه محدود 331 نفر تعیین شده که بر اساس روش نمونه گیری در دسترس پرسشنامه‌ها توزیع گردید. نتایج آزمون فرضیه‌های پژوهش و تجزیه و تحلیل‌های انجام شده به کمک آزمون رگرسیون بیانگر آن است که هوش هیجانی بر تمامی ابعاد نگرش کارکنان تأثیرگذار است. میزان ضریب بتا متناظر هوش هیجانی با هر یک از ابعاد نگرش کاری کارکنان یعنی رضایت شغلی، تعهد سازمانی، وابستگی شغلی، تعارض خانواده - کار و رفتار شهروندی سازمانی به ترتیب عبارت است از: 787/0 ، 742/0 ، 579/0 ، 552/0 ، و 672/0 . بر این اساس، ضروری است تا به منظور داشتن کارکنانی با نگرش‌های مثبت سازمانی، هوش هیجانی آنان به کمک ابزارهایی مانند آموزش ارتقاء یابد. واژگان کلیدی: هوش هیجانی، نگرش، رضایت شغلی، تعهد سازمانی، وابستگی شغلی، رفتار شهروندی سازمانی.

کلمات کلیدی : واژگان کلیدی: هوش هیجانی، نگرش، رضایت شغلی، تعهد سازمانی، وابستگی شغلی، رفتار شهروندی سازمانی.

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)