

تأثیر ابعاد هوش معنوی بر فرسودگی شغلی کارکنان امور مالیاتی شرق گیلان

مهرداد مباشر امینی*, دکتر علی قلی پور سلیمانی,

95-10-06

تحقیق حاضر به دنبال بررسی تأثیر ابعاد هوش معنوی بر فرسودگی شغلی کارکنان امور مالیاتی شرق گیلان است. این تحقیق از حیث هدف کاربردی و از نظر روش، یک تحقیق توصیفی-میدانی است. این تحقیق شامل دوازده فرضیه می‌باشد. جامعه آماری این تحقیق شامل 239 نفر از کارکنان امور مالیاتی در ناحیه شرق گیلان می‌باشد. تعداد 168 نفر از کارکنان امور مالیاتی شرق گیلان با استفاده از روش نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای، به عنوان نمونه آماری تحقیق انتخاب شدند که به منظور رفع اثرات پرسشنامه‌های ناقص و موارد پاسخ داده نشده حدود 10 درصد حجم برآورد شده، پرسشنامه اضافی بین کارکنان توزیع شد و در نهایت 177 پرسشنامه صحیح جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها انتخاب شدند. در این تحقیق برای اندازه‌گیری متغیر فرسودگی شغلی از پرسشنامه مسلج (1981) و برای سنجش متغیر هوش معنوی از پرسشنامه‌های کینگ (2008) و هیلدبرانت (2011) استفاده گردید. میزان پایایی پرسشنامه از طریق آزمون آلفای کرونباخ به کمک نرم افزار SPSS مقدار 78% محاسبه گردید این مقدار نشان می‌دهد که پرسشنامه تحقیق از اعتبار خوبی برخوردار است. برای ارزیابی فرضیه‌ها و تحلیل آماری از روش معادلات ساختاری و از نرم افزار LISREL8. استفاده شد. از نتایج تحقیق مشخص گردید که متغیرهای خودآگاهی، خودانگیزگی، صبر و شکرگزاری به طور منفی و معنادار بر فرسودگی عاطفی، مسخ شخصیت و کاهش کفایت شخصی تأثیرگذار است. در انتها نیز، پیشنهاداتی متناسب با یافته‌های تحقیق، ارائه گردید.

کلمات کلیدی : خودآگاهی، خودانگیزگی، صبر، شکرگزاری، هوش معنوی، فرسودگی شغلی، فرسودگی عاطفی، مسخ شخصیت و کفایت شخصی

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)
[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)