

# ارتباط بین هوش هیجانی، درک از عدالت سازمانی و عملکرد شغلی کارکنان اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان گیلان

سحر هادی پور لیمویی \*، 180،

1393-11-26

سازمان‌ها برای حفظ بقا و پیشرفت، به بهبود مستمر عملکرد خود نیاز دارند و منابع انسانی، سرمایه‌های بنیادی سازمان‌ها و منشأ هرگونه تحول و نوآوری در آن‌ها تلقی می‌شوند. در این رابطه، عملکرد، موضوعی ضروری در مسیر نیل به اهداف و مأموریت‌های سازمانی است. هدف کلی این تحقیق سنجش رابطه بین هوش هیجانی با عملکرد شغلی کارکنان از طریق عدالت سازمانی است. پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر شیوه گردآوری داده‌ها، تحقیقی توصیفی و از نوع همبستگی است. ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه است. روایی ابزار محتوا و پایایی آن از طریق ضریب آلفای کرانباخ مورد تایید قرار گرفت. در تحقیق حاضر جامعه آماری مورد بررسی، کارکنان اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان گیلان با تعداد 380 نفر است. با در نظر گرفتن تعداد کل جامعه آماری و با توجه به جدول مورگان تعداد حجم نمونه 191 نفر است که تعداد 210 پرسشنامه با استفاده از روش نمونه‌برداری غیر احتمالی در دسترس توزیع شد. در نهایت تعداد 198 پرسشنامه از کارکنان جمع‌آوری شد و اطلاعات مورد تجزیه تحلیل قرار گرفت. یافته‌ها نشان داد که هوش هیجانی با درک از عدالت سازمانی کارکنان و عملکرد شغلی کارکنان رابطه مثبتی دارد. همچنین درک از عدالت سازمانی رابطه بین هوش هیجانی و عملکرد شغلی کارکنان را میانجی‌گری می‌کند. کلیدواژه: هوش هیجانی، عدالت سازمانی، عملکرد شغلی، اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان گیلان

کلمات کلیدی : کلیدواژه: هوش هیجانی، عدالت سازمانی، عملکرد شغلی، اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان گیلان

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه‌ها](#)