تاثیر رهبری دانش بر بهره وری کارکنان بانک مسکن در سطح شعب بانک مسکن استان گیلان

معصومه ربیعی *,164,

1395-6-20

چکیده: هدف از این تحقیق تاثیر رهبری دانش بر بهره وری کارکنان بانک مسکن در سطح شعب بانک مسکن استان گیلان است. . جامعه آماري اين تحقيق جامعه آماري اين تحقيق كاركنان شعب بانک مسکن استان گیلان بوده و تعداد آن 460 نفراست . لذا سطح تحلیل فردی است. حجم نمونه با توجه فرمول کوکران برای جامعه نامحدود حجم نموته 242 نفر در نظر گرفته شد. شیوه نمونه گیری غیر احتمالی در دسترس است. به عبارت دیگر 242 پرسشنامه بین پاسخ دهندگانی که در دسترس محقق بودند، پخش و جمع آوری گردید. پژوهش حاضر بر اساس هدف از نوع کاربردی و از نظر شیوه گرد آوری اطلاعات ، تحقیقی توصیفی و از نوع همبستگی است. روش گردآوری اطلاعات میدانی، ابزار گردآوري اطلاعات پرسشنا مه استاندارد و روش تجزیه و تحلیل داده ها، از همبستگی پیرسون و تحلیل واریانس و آزمون توکی استفاده میشود. روایی تحقیق با استفاده از روایی محتوا از طریق اساتید محترم و خبرگان مورد سنجش قرار گرفت. پایایی تحقیق نیز با استفاده از روش آلفای کرونباخ سنجیده و تایید می گردد که میزان آلفای بالاتر از 70/0 قابل قبول تلقی می شود. دراین تحقیق به منظور بررسی نرمال بودن متغیرها از آزمون کولوموگروف اسمیرنوف استفاده شد. نتایج تحقیق نشان داد که اجرای رهبری دانش بر بهره وری، کارایی و اثربخشی کارکنان در شعب بانک مسکن تاثیر دارد . ورود متغیر تعدیلگر تحصیلات ، شدت رابطه بین رهبری دانش وبهره وری کارکنان راتعدیل می کند.

کلمات کلیدی : کلمات کلیدی: رهبری دانش ، بهره وری، کارایی ، اثربخشی کارکنان، بانک مسکن

Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database
دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها