

# تبیین رضایت پرداخت کنندگان مالیات با تاکید بر کیفیت سیستم ثبت مالیات

سیده کبری میرفرهادی \*

95-1-31

چکیده: هدف این تحقیق سنجش تاثیر کیفیت سیستم ثبت مالیات بر رضایت مؤدیان مالیاتی می باشد. یکی از اقدامات مهم سازمان امور مالیاتی کشور جهت طراحی و اجرای صحیح وصول مالیات به عنوان یک منبع درآمدی گسترده، روی آوردن به فناوری های جدید الکترونیکی است. امروزه نقش نظام مالیاتی در تأمین اهداف عمده اجتماعی- اقتصادی و بودجه ای دولت بر کسی پوشیده نیست. اما شیوه جمع آوری آن باید به نحوی باشد که مؤدیان مالیاتی، با صرف کمترین زمان و هزینه و به سهولت بتوانند مالیات خود را اظهار کرده و آن را پرداخت نمایند. با توجه به اهمیت نقش فن آوری اطلاعات در افزایش کیفیت خدمات، سازمان امور مالیاتی به عنوان بزرگترین سازمان تأمین کننده منابع مالی در کشور، جهت تحقق اهداف خود و ایجاد رضایت بین مؤدیان مالیاتی اقدام به استقرار سیستم هوشمند در اداره مالیات نموده است. این تحقیق از نظر هدف یک تحقیق کاربردی و از لحاظ روش، توصیفی است. بنابراین در این تحقیق با استفاده از روش توصیفی و میدانی، به دنبال پاسخ به این سوال هستیم که آیا کیفیت سیستم ثبت مالیات بر رضایت مؤدیان مالیاتی تاثیر دارد؟ جامعه آماری این تحقیق مؤدیان مالیاتی بند ۱ (مالیات بر درآمد اشخاص) شهرستان رشت است که با استفاده از نمونه گیری در دسترس و حجم نمونه با توجه به جدول مورگان تعداد 370 نفر انتخاب گردید. اطلاعات مورد نیاز از طریق پرسشنامه استاندارد جمع آوری شد، که روایی آن توسط اساتید محترم و پایایی آن نیز به وسیله ی آلفای کرونباخ مورد تائید قرار گرفته است. تجزیه و تحلیل داده ها به منظور کسب یافته های توصیفی و استنباطی با استفاده از نرم افزار Spss18 و Amos انجام گردید. نتایج حاصل نشان می دهد که کیفیت خدمات، کیفیت سیستم و کیفیت اطلاعات بر رضایت مؤدیان مالیاتی تاثیر مثبتی میگذارند. واژگان کلیدی: رضایت مؤدیان - کیفیت سیستم - کیفیت اطلاعات - کیفیت خدمات

کلمات کلیدی : رضایت مؤدیان - کیفیت سیستم - کیفیت اطلاعات - کیفیت خدمات

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)