

# اولویت بندی مولفه های موثر بر رضایت شغلی کارکنان با استفاده از روش تحلیل سلسله مراتبی (AHP) (مورد مطالعه: بیمارستان امیرالمومنین شهر رشت)

سید عباس مقدس\*, دکتر عظیم اصلانی, 187,

95-11-30

چکیده: رضایت شغلی یکی از متغیرهای تأثیرگذار در موفقیت یا شکست یک سازمان است. اگر این مسأله نادیده گرفته شود، می تواند باعث اتلاف در منابع شود. مدیریت در هر سازمان باید بداند که کارکنان با انگیزه می توانند در بقا و پویایی سازمان و همچنین تعقیب سیاست‌ها و استراتژی‌های آن بسیار تأثیرگذار باشد. با توجه به شرایط منحصر به فرد یک سازمان، عوامل موثر بر رضایت شغلی در آن سازمان با سازمان های دیگر متفاوت می باشد. منابع انسانی یکی از منابع مهم در هر سازمانی هستند و نیاز به توجه زیادی دارند. به منظور بهبود اثربخشی کار کارکنان و رضایت شغلی آنان، نیازمند شناسایی عوامل موثر در ایجاد رضایت شغلی هستیم. اندازه‌گیری صحیح میزان رضایت کارکنان، همکاری و تعاون کارکنان را افزایش می دهد و در نتیجه سازمان قادر خواهد بود که رابطه متناسبی بین فرایند کاری، رضایت مشتریان و سودآوری ایجاد کند. این مسأله می تواند منجر به بهره‌وری بیشتر، دستیابی سازمان به اهدافش و یک فضای پر انرژی تر در محل کار شود. با در نظر گرفتن اهمیت این موضوع، هدف این پژوهش رتبه بندی عوامل موثر بر رضایت شغلی کارکنان بیمارستان امیرالمومنین شهر رشت می باشد. داده ها با استفاده از پرسشنامه مقایسات زوجی جمع آوری و با استفاده از تکنیک تحلیل سلسله مراتبی (AHP) تجزیه و تحلیل شدند. جامعه آماری این پژوهش کارکنان بیمارستان امیرالمومنین شهر رشت، نمونه آماری 116 نفر و نرم افزار مورد استفاده Expert مهم جمله از دستمزد و حقوق همچنین و کاری محیط شرایط که داد نشان نتایج، باشد-می Choice ترین عوامل موثر بر رضایت شغلی کارکنان می باشد.

کلمات کلیدی : رضایت شغلی، تکنیک تحلیل سلسله مراتبی، AHP

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)