

# پذیرش فن آوری اطلاعات براساس تئوری رفتار برنامه ریزی شده در بیمارستان های دولتی استان گیلان

محمد ربیع پور چوکامی \*، 166،

1395-06-23

ظهور فناوری اطلاعات در چند سال اخیر تغییرات فراوانی را برای سازمان ها ایجاد کرده است و همه ی سازمان ها به صورت نسبی از این قابلیت در راستای اثربخشی و بهره وری اقدامات و وظایف خود استفاده می کنند. در این میان بیمارستان ها یکی از مهمترین سازمان هایی هستند که بیشترین تاثیر را از فناوری اطلاعات پذیرفته اند. وجود فناوری اطلاعات در بیمارستان ها پایه گذار سیستم اطلاعات بیمارستانی شده است. در راستای استفاده از فناوری اطلاعات تمایل به استفاده در کاربران یکی از مهمترین عوامل مورد مطالعه قلمداد شده است. عوامل بسیار زیادی وجود دارد که بر تمایل به استفاده تاثیرگذار است، اما در این تحقیق عواملی مانند سازگاری ادراک شده، سودمندی ادراک شده، اعتماد ادراک شده، دیدگاه همکاران و نگرش به عنوان عوامل موثر بر تمایل به استفاده در نظر گرفته شده اند. از این رو هدف اصلی این تحقیق پذیرش فن آوری اطلاعات براساس تئوری رفتار برنامه ریزی شده در بیمارستان های دولتی استان گیلان است. این تحقیق از نظر هدف کاربردی و از نظر جمع آوری داده ها به عنوان یک تحقیق توصیفی به شمار می رود. همچنین بر اساس رابطه ی بین متغیرها، این تحقیق از نوع همبستگی است. جامعه ی آماری تحقیق تمامی کارکنان درگیر با سیستم های اطلاعاتی بیمارستان های دولتی استان گیلان هستند که تعداد آنها 4701 نفر است. روش نمونه گیری در این تحقیق از نوع نمونه گیری خوشه ای و غیراحتمالی در دسترس و تعداد نمونه 479 نفر می باشد. ابزار گردآوری داده ها در این تحقیق پرسشنامه است. برای تجزیه و تحلیل داده های جمع آوری شده از آمار توصیفی و آمار استنباطی استفاده شده است. در بخش آمار استنباطی برای تجزیه و تحلیل مدل و فرضیه های تحقیق از تحلیل عاملی تاییدی و مدل سازی معادلات ساختاری استفاده شده است. نتیجه ی آزمون فرضیه های تحقیق حاکی از تاثیر مثبت و معنی دار سازگاری بر سودمندی و اعتماد بود. از سوی دیگر تاثیر اعتماد ادراک شده بر سودمندی ادراک شده و نگرش به تایید رسیده است. در فرضیه های دیگر تحقیق نیز تاثیر مثبت و معنی دار دیدگاه همکاران بر نگرش و تمایل به استفاده مورد تایید قرار گرفت. در نهایت در فرضیه ی انتهایی تحقیق نیز تاثیر نگرش بر تمایل به استفاده به تایید رسیده است.

کلمات کلیدی : تمایل به استفاده، تئوری رفتار برنامه ریزی شده، مدل پذیرش تکنولوژی، بیمارستان، استان گیلان

