

تاثیر رضایت کاربران بر قصد استفاده مداوم از یادگیری الکترونیک در کارکنان سازمان تامین اجتماعی استان گیلان

شبلم عیوضیان*، محسن اکبری،

1395-10-12

تحقیق حاضر، با هدف بررسی تاثیر رضایت کاربران بر قصد استفاده مداوم از یادگیری الکترونیک در کارکنان سازمان تامین اجتماعی استان گیلان، انجام گرفت. پژوهش حاضر از حیث هدف کاربردی، از حیث روش جمع آوری داده ها پیمایش از نظر ماهیت، توصیفی- علی و مبتنی بر معادلات ساختاری محسوب می گردد. ابزار اندازه گیری داده ها در این تحقیق پرسشنامه استاندارد است. جامعه آماری پژوهش کارکنان سازمان تامین اجتماعی استان گیلان می باشند. با استفاده از فرمول محاسبه حجم نمونه کوکران، تعداد 289 نفر از کارکنان سازمان به عنوان نمونه آماری پژوهش تعیین گردید. توزیع پرسشنامه در میان اعضای جامعه آماری با استفاده از نمونه گیری تصادفی ساده، انجام شد. در این پژوهش به منظور آزمون فرضیات از نرم افزارهای SPSS 20 و LISREL 8.54 بهره گرفته شد. نتایج حاصل از آزمون فرضیات حاکی از آن است که آمادگی پذیرش تکنولوژی تاثیر مثبت و معناداری بر عملکرد کارکنان و رضایتمندی ایشان از یادگیری الکترونیک دارد. نتایج همچنین نشان دادند که عملکرد کارکنان رضایتمندی ایشان از یادگیری الکترونیک را تحت تاثیر قرار می دهد و رضایتمندی کاربران از یادگیری الکترونیک نیز تاثیر مثبت و معناداری بر تمایل ایشان به کاربرد و استفاده از یادگیری الکترونیک دارد.

کلمات کلیدی : آمادگی پذیرش تکنولوژی، عملکرد کارکنان، رضایتمندی کاربران و یادگیری الکترونیک

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)