

# تأثیر رهبری تحول آفرین و توانمندسازی روانی بر رفتار شهروندی سازمانی (مطالعه موردی : کارکنان بانک ملی استان گیلان)

بهناز کاکوئی \*، 165،

1394-6-30

چکیده هدف اصلی تحقیق حاضر بررسی تأثیر رهبری تحول آفرین و توانمندسازی روانی کارکنان بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان بانک ملی در استان گیلان است. جامعه آماری این تحقیق، شامل کلیه کارکنان شعب بانک ملی استان گیلان می باشد. طبق آمار ارائه شده از سوی واحد انفورماتیک مدیریت امور شعب این بانک این تعداد جمعاً 1500 نفر می باشد. مطابق جدول مورگان با قابلیت اطمینان 95% بایستی 306 پرسشنامه در بین جامعه آماری پخش می گردید. لذا از مجموع پرسشنامه های منتشره (311 نفر)، به دلیل افت نمونه و عدم حضور برخی کارکنان و در مواردی عدم همکاری از سوی برخی از آنها از یک سو و وجود برخی پرسشنامه های ناقص از سوی دیگر موجب گردید که در کل تعداد 306 پرسشنامه گردآوری و مورد تجزیه و تحلیل قرار گیرد. این پژوهش از نظر هدف، از نوع کاربردی می باشد، زیرا با بکارگیری نظریه ها و برخی علوم رفتاری و مدیریت و آمار در مورد جامع آماری به نتایجی دست می یابد که برای آن دسته از سازمان ها و مؤسساتی که در حوزه جامعه آماری قرار می گیرند استفاده و کاربردی می باشد و از لحاظ روش در دسته تحقیقات علی قرار می گیرد. زیرا در آن از تکنیک آماری معاملات ساختاری که به بررسی رابطه علی بین متغیرها می پردازد استفاده شده است محسوب می شود. روش گردآوری اطلاعات نیز میدانی می باشد. در این تحقیق روش پیمایشی جهت گردآوری اطلاعات استفاده شده است، لذا آن را می توان در زمره تحقیقات میدانی قرار داد. در این نوع تحقیق به توصیف و تفسیر شرایط و روابط موجود پرداخته می شود و بررسی های انجام شده بر اساس این روش در بانکهای واقعی و توسط افراد واقعی صورت می پذیرد و متغیرها در این روش دستکاری نمی شوند و در حالت طبیعی مورد بررسی قرار می گیرند و این از برتریهای روش تحقیق توصیفی در مطالعات سازمانی است. روش نمونه گیری در این تحقیق نیز از نوع نمونه گیری غیراحتمالی در دسترس می باشد. نتایج حاصل از تحلیل فرضیه های تحقیق نشان داد که رهبری تحول آفرین بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان در بانک تأثیر مثبت دارد. همچنین یافته ها نشان داد توانمندسازی روانی بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان در بانک تأثیر مثبت دارد.

کلمات کلیدی : کلمات کلیدی؛ رهبری تحول آفرین، رفتار شهروندی سازمانی کارکنان، توانمندسازی روانی