

سنجش عملکرد جایگاه های عرضه سوخت بر اساس رویکرد DEA و رویکرد تلفیقی MADM (مورد مطالعه: جایگاه های عرضه سوخت استان گیلان)

حسن اعتباری*, رحمت علی صابری حقایق, 176,

1395-11-30

امروزه با توجه به نقش و اهمیت فزاینده سازمانها در بهبود سطح رفاه اجتماعی، ارزیابی عملکرد و کارایی سازمانها بسیار مورد توجه قرار گرفته است. نظر به اهمیت ارزیابی عملکرد در دیدگاه نوین، مدلها و الگوهای متعددی در این رابطه توسعه یافته اند. در این پژوهش از رویکرد تحلیل پوششی داده ها (مدل کاسمانن) و رویکرد تلفیقی MCDM (TOPSIS-AHP) به منظور ارزیابی عملکرد جایگاه های عرضه سوخت ممتاز استان گیلان در سال 95 استفاده شده است. نتایج حاکی از اثربخشی تکنیک تاپسیس در رتبه بندی جایگاه های عرضه سوخت ممتاز استان گیلان می باشند. علاوه، استفاده از مدل کاسمانن نشان می دهد که 12 جایگاه عرضه سوخت از کارایی برخوردارند. در نهایت واحدهای کارا با بکارگیری مدل سوپر کارایی اندرسون-پیترسون رتبه بندی شدند.

کلمات کلیدی : تحلیل پوششی داده ها، فرایند تحلیل سلسله مراتبی، تاپسیس، سوپر کارایی، ارزیابی عملکرد

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)