

رابطه بین سکوت سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی با توجه نقش تعدیلگر عدالت رویه ای(مورد مطالعه: اداره کل امور مالیاتی استان گیلان)

محمد رضا نعمتی *، 169،

1396-2-3

چکیده یکی از متغیرهای کلیدی در علوم رفتاری، رفتار شهروندی سازمانی کارکنان است، این رفتارها فراتر از نقش فرد در سازمان بوده و در تحقق اهداف سازمانی نقش مهمی دارد. در این راستا تحقیق حاضر جهت بررسی رابطه بین سکوت سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی با توجه نقش تعدیلگر عدالت رویه ای طراحی شده است. روش تحقیق حاضر توصیفی و از نظر هدف کاربردی محسوب می‌شود. جامعه آماری این تحقیق شامل کارکنان اداره کل امور مالیاتی استان گیلان بوده و شیوه نمونه گیری غیر احتمالی در دسترس است. روش جمع آوری داده ها در این تحقیق میدانی و ابزار آن پرسشنامه می‌باشد. جهت روایی ابزار تحقیق از روش روایی محتوی و تعیین پایایی از ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردید. در نهایت برای تحلیل داده ها و آزمون فرضیه های تحقیق از روش مدلسازی معادلات ساختاری 3/67 درصد از متغیر رفتار شهروندی سازمانی توسط متغیر های عدالت رویه ای و سکوت سازمانی تبیین می‌گردد. کلمات کلیدی: رفتار شهروندی سازمانی، عدالت رویه ای، سکوت سازمانی

کلمات کلیدی : کلمات کلیدی: رفتار شهروندی سازمانی، عدالت رویه ای، سکوت سازمانی

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)