ارزیابی سطح بلوغ مدیریت عملکرد در شرکت گاز گیلان

سید جواد صابري فر *,164,

1393-6-3

. این تحقیق ، با کمک ابزار pst به ارزیابی سطح بلوغ مدیریت عملکرد می پردازد . این تحقیق به لحاظ نوع از تحقیقات توصیفی است و از جهت هدف و سطح ، کاربردی و بنیادی است . همچنین از نظر جمع آوری داده های اصلی تحقیق میدانی محسوب می شود. روش گردآوری داده های اصلی مورد نیاز این تحقیق برای نیل به اهداف تعریف شده میدانی است. ابتدا براساس این مدل پرسش نامه ای تهیه گردید و با وجود اینکه ابزار بر پایه مدل شناخته شده ای تهیه شده بود روایی آن با نظر خواهی از 10 نفر از کارشناسان شرکت گاز استان گیلان تائید گردید . سپس مصاحبه ها برگزار گردید که با عنایت به راهنماهای سوالات برای ارزیابی سطح بلوغ هر یک از رویکرهای مورد استفاده مدیریت عملکرد در سازمان مورد بررسی قرار می گرفت . در ضمن در پایان از مصاحبه شوندگان پرسیده می شد که چه راهکارهایی برای بهبود هریک از رویکرها پیشنهاد می کنند . راهکارهای مورد اشاره از طریق روش دلفی مورد پالایش مجدد توسط پاسخ دهندگان قرار گرفت تا بدین طریق برای بهبود هر رویکرد چند پیشنهاد مورد توافق و سازنده استخراج شود . نتایج پس از تجزیه تحلیل بصورت جداول و نمودارها ارائه گردید. جامعه آماری این تحقیق مدیران و کارشناسان ارشد شرکت گاز استان گیلان می باشند . دلیل این انتخاب ، آشنایی مدیران و کارشناسان ارشد با تمامی شیوه های مورد بررسی در این تحقیق بوده است . در انجام این تحقیق با 30 نفر از این کارشناسان و مدیران مصاحبه بعمل آمد تا نظر خود را در خصوص سطح بلوغ هر یک از رویکردهای مدیریت عملکرد در این شرکت بیان نمایند . در این تحقیق پیشنهادات بهبود کارشناسان جمع اوری شده و با دسته بندی و نظر خواهی مجدد و امتیاز دهی روی موارد مورد توافق , پیشنهادات برتر شناسایی و بعنوان نتیجه تحقیق ارائه می گردد . به علاوه با مقایسه وضع موجود و وضعیت ایده آل تعیین شده توسط ابزار pst پیشنهادات بهبود دیگری برای هریک از رویکرهای مدیریت عملکرد استخراج شد. پس از تجزیه تحلیل آماری از طریق آلفای کرونباخ میزان پایایی داده های جمع آوری شده در حد 9/0 تعیین گردید . نتایج تحقیق نشان می دهد که پیاده سازی موفق رویکردهای مدیریت عملکرد در یک سازمان تا چه اندازه دشوار می باشد ، به نحوی که حتی اگر سازمانی مانند سازمان مورد بررسی در این تحقیق به صورت مداوم به مدت چندین سال با تخصیص امکانات مورد نیاز و استفاده از مشاورین مختلف در راستای پیاده سازی سیستم مدیریت عملکرد متشکل از رویکردهای متفاوت در این زمینه تلاش نماید ، نخواهد توانست به آسانی به مراحل بلوغ بالایی در زمینه مدیریت عملکرد دست یابد .

کلمات کلیدی : کلمات کلیدی: مدیریت عملکرد، ارزیابی سطح بلوغ، کارشناسان شرکت گاز استان گیلان

Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database
دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها