

تأثیر مدیریت دانش بر عملکرد بانکهای خصوصی رشت با تأکید بر استراتژی منابع انسانی

محسن طاعتی مقدم*, سلیمان میرزایی راجعونی,

1395-11-30

هدف تحقیق حاضر تعیین رابطه مستقیم و غیر مستقیم بین مدیریت دانش، استراتژی‌های منابع انسانی و عملکرد است. این تحقیق مطالعه ای همبستگی از شاخه مطالعات توصیفی است. از نظر هدف مطالعه ای کاربردی و از نظر درجه اهمیت و کنترل داده‌ها نیز تحقیقی پیمایشی به شمار می‌رود. جامعه آماری این تحقیق شامل کلیه شعب بانکهای خصوصی رشت است. با توجه به در نظر گرفتن جامعه به شکل محدود، حجم نمونه با استفاده از فرمول جامعه محدود، 79 شعبه تخمین زده شد و روش نمونه گیری نیز تصادفی ساده است. جهت تعیین پایایی پرسشنامه از محاسبه ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد. ضرایب بدست آمده نشان دهنده همسانی درونی گویه‌های تحقیق و پایایی پرسشنامه تحقیق بود. به منظور سنجش روایی از روش روایی محتوایی و تحلیل عاملی تاییدی تحت نرم افزار پی ال اس استفاده گردید. نتایج تحلیل روایی، ضرایب روایی بالا برای هر یک از شاخص‌های متغیرهای تحقیق را نشان داد. بر اساس مبانی نظری، سه فرضیه تنظیم شد که هر سه فرضیه تایید گردید. نتایج حاصل از تحقیق مبنایی برای ارائه راهکارهای اجرایی برای استفاده مطلوب از عوامل موثر بر افزایش عملکرد است.

کلمات کلیدی : مدیریت دانش، استراتژی‌های منابع انسانی، عملکرد، بانکهای خصوصی رشت

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)