

# تبیین رفتار شهروندی سازمانی با توجه به تناسب فرد- سازمان و حمایت سازمانی در شهرداری های استان گیلان

سپیده شکاری\*، 180،

1396-3-30

رفتار شهروندی یکی از مهم ترین موضوعاتی است که توجه به آن موجب تسهیل در اداره سازمان، افزایش رضایت ارباب رجوع در دستگاه اجرایی و غیر اجرایی می گردد. با توجه به اهمیت این موضوع تحقیق حاضر درصدد پاسخ به این سؤال است آیا بین حمایت سازمانی ادراک شده و تناسب فرد- سازمان با توجه به نقش تعدیلگر وابستگی های شغلی با رفتار شهروندی سازمانی در شهرداری های استان گیلان رابطه معناداری وجود دارد؟ این تحقیق براساس نوع، یک پژوهش توصیفی و از نظر هدف کاربردی، و از نظر روش گردآوری داده ها میدانی بوده است. به منظور گردآوری اطلاعات از ابزار پرسشنامه استفاده شده است. جامعه آماری تحقیق حاضر کارکنان شهرداری های استان به تعداد 7857 نفر هستند. از بین آن ها 318 نفر به عنوان نمونه از طریق فرمول کوکران برای جامعه محدود در نظر گرفته شدند. روش نمونه برداری خوشه ای- تصادفی ساده بوده است. روایی ابزار مورد استفاده از نظر محتوایی آزمون شد. برای پایایی پرسشنامه از فرمول آلفای کرونباخ بهره برداری شد که برای همه ی متغیرها بالاتر از 7/0 بدست آمد. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از معادله سازی ساختاری و در این مسیر از نرم افزارهای SPSS و PLS WARP استفاده شد. نتایج تحلیل نشان می دهند هر 5 فرضیه ارائه شده مورد تأیید قرار گرفته است به ترتیب بیش ترین ضریب مسیر عبارتند از: رابطه بین حمایت سازمانی ادراک شده با رفتار شهروندی، رابطه بین تناسب فرد سازمان با رفتار شهروندی از طریق حمایت سازمانی ادراک شده رابطه بین تناسب فرد- سازمان با رفتار شهروندی، رابطه بین تناسب فرد- سازمان با رفتار شهروندی سازمانی با توجه به نقش تعدیلگر وابستگی شغلی، حمایت سازمانی ادراک شده با رفتار شهروندی با توجه به نقش تعدیلگر وابستگی شغلی است. واژگان کلیدی: تعهد عاطفی، رفتار شهروندی سازمانی، رهبری تحول گرا، فرهنگ قبیله ای.

کلمات کلیدی : واژگان کلیدی: تعهد عاطفی، رفتار شهروندی سازمانی، رهبری تحول گرا، فرهنگ قبیله ای.