

تأثیر عوامل داخلی بر استفاده واقعی کاربران از سیستم مدیریت پرونده قضایی دادگستری رشت با استفاده از مدل عمومی پذیرش تکنولوژی

لیلا نجاری*، دکتر سعید باقر سلیمی،

1396-3-30

فناوری اطلاعات یکی از حوزه‌هایی است که در چند سال اخیر فرآیند سازمان‌های مختلف را با تغییرات فراوانی مواجه کرده است. در این میان فرآیندهای دادگستری نیز با توجه به ورود فناوری اطلاعات در ساز و کارهای آن با تغییرات فراوانی مواجه شده است. از این رو هدف اصلی تحقیق تأثیر عوامل داخلی بر استفاده واقعی از سیستم مدیریت پرونده قضایی CMS با استفاده از مدل عمومی پذیرش تکنولوژی در کارکنان دادگستری شهر رشت است. جامعه آماری تحقیق کلیه کارکنان دادگستری رشت هستند که درگیر با سیستم‌های مدیریت پرونده قضایی هستند و تعداد آنها 415 نفر است و تعداد نمونه برابر با 275 نفر است. روش نمونه‌گیری در این تحقیق از نوع نمونه‌گیری غیراحتمالی در دسترس است. روش گردآوری داده‌ها در این تحقیق میدانی و ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه است. در این تحقیق برای اندازه‌گیری روایی از روایی محتوا و همچنین برای اندازه‌گیری پایایی از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شده است که مقادیر آن برای تمامی متغیرهای مدل بالاتر از 7/0 بدست آمده است. تمامی تجزیه و تحلیل داده‌های جمع‌آوری شده از طریق نرم افزارهای اس پی اس و پی ال اس انجام شده است. برای بررسی فرضیه‌های تحقیق از تحلیل عاملی تاییدی و مدل سازی معادلات ساختاری با رویکرد حداقل مربعات جزئی استفاده شده است. نتیجه فرضیه‌های تحقیق حاکی از تأثیر تجربه، هنجارهای ذهنی، لذت جویی، اضطراب و خودکارآمدی بر درک سهولت و درک سودمندی است. در فرضیه‌های دیگر نیز تأثیر درک سهولت و درک سودمندی بر نگرش به تأیید رسیده رسیده است. در فرضیه‌های دیگر نیز تأثیر مثبت و معنی دار درک سودمندی بر تمایل به استفاده، نگرش کاربر بر تمایل به استفاده و تمایل به استفاده واقعی به تأیید رسیده است.

کلمات کلیدی : واژگان کلیدی: مدل عمومی پذیرش تکنولوژی، سیستم مدیریت پرونده قضایی، دادگستری.

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه‌ها](#)