

اثر رضایت شغلی و عدالت سازمانی بر رفتار شهروندی سازمانی و تعهد سازمانی کارکنان (مورد مطالعه: شرکت گاز استان گیلان)

شیرین واحدی*, محمد دوستار,

1395-6-31

رفتار شهروندی سازمانی به عنوان رفتارهایی توصیف شده که فراتر از عملکرد وظیفه‌ای و مهارت فنی قرار می‌گیرند. به عبارت دیگر، حمایت، تأیید و پشتیبانی از محیط، بافت و شرایط روانشناسی، اجتماعی و سازمانی را شامل می‌شود که به عنوان تسهیل‌کننده‌های اصلی انجام وظایف عمل می‌کنند. پژوهش حاضر به منظور بررسی اثر رضایت شغلی و عدالت سازمانی بر رفتار شهروندی سازمانی و تعهد سازمانی کارکنان (مورد مطالعه: شرکت گاز استان گیلان) به عنوان یک سازمان خدماتی صورت گرفته است. نوع تحقیق از نظر هدف، کاربردی و از لحاظ روش تحقیق، توصیفی-پیمایشی است. جامعه آماری کلیه کارکنان شرکت گاز استان گیلان شامل 600 نفر می‌باشد و روش نمونه‌گیری به صورت تصادفی است که در آن نمونه‌ای به حجم 161 نفر از کارکنان شرکت گاز استان گیلان در نظر گرفته شدند در تحلیل مدل پژوهش از روش معادلات ساختاری با استفاده از نرم افزار مورد مدل در. استفاده شده Smart PLS افزار نرم از توصیفی آمار بخش در و LISREL 8.54 بررسی، مقادیر شاخص برازش اصلی نشان دهنده مناسب بودن مدل بوده است. یافته‌های پژوهش حاکی از اثر رضایت شغلی و عدالت سازمانی بر رفتار شهروندی سازمانی و تعهد سازمانی می‌باشد.

کلمات کلیدی : رضایت شغلی ، عدالت سازمانی ، رفتار شهروندی سازمانی و تعهد سازمانی

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)