

# مدلسازی رضایت کارکنان در فرآیند تحول سازمان با استفاده از الگوریتم بهینه سازی مگس سرکه (مطالعه موردی : دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت)

زینب بی آزار\*، دکتر منصور صوفی،

1396-4-25

منابع انسانی سازمان ها که عمدتاً مهمترین منبع توسعه نوآوری در سازمان ها می باشند باید در کلیه سطوح به این باور برسند که اصولاً مینا پایداری و استواری در دنیای رقابتی و بازارهای پیچیده داخلی و بین المللی امروز منوط به خلاقیت و نوآوری همگانی بوده و همه نیروها باید در این جهت فعالیت نمایند. در این میان آنچه مقوله تحول را حیات می بخشد و بقای سازمان را نیز تضمین می کند، منابع انسانی است، نقش انسان در سازمان و نوع نگاه به او، سهم بسزایی در موفقیت یا شکست سازمان خواهد داشت. با این وجود مدیریت منابع انسانی در سازمان ها با چالش های متعددی مواجهه است که مهمترین آنها نارضایتی کارکنان از تحول اداری است. این نارضایتی، بی انگیزگی، کم شدن بهره وری، عدم مشارکت کارکنان و حتی ترک همکاری کارکنان با سازمان را به همراه داشته باشد. اما مدیران منابع انسانی می توانند از طریق توجه به رضایتمندی کارکنان خود این چالش ها را رفع کرده یا از بروز اکثر آنها پیشگیری نمایند. امروزه با وجود اهمیت فوق العاده رضایت شغلی، متأسفانه در ایران بنا به دلایل متعدد از جمله مبهم بودن اهداف سازمانی، عدم نظارت درست مدیران، عدم توجه به مشارکت همه جانبه کارکنان و مدیران در تحول، عدم ترسیم آینده شغلی و نداشتن تعریف مناسب از روابط کاری و روابط شخصی سبب شده است که ساز و کار مشخصی در جهت کیفی سازی منابع انسانی تعریف نشده و حتی این سازوکار چندان جدی گرفته نشود. استفاده از روش های نوین برای ارزیابی داده ها نیز رویکرد جدیدی است که خطای انسانی را در تحلیلی یک سویه از بین می برد. بنابراین در این پژوهش عامل رضایت کارکنان در فرآیند تحول توسط الگوریتم بهینه سازی مگس سرکه بررسی خواهد شد.

کلمات کلیدی : کلید واژه: تحول سازمان، رضایتمندی کارکنان، منابع انسانی، الگوریتم هوشمند، مگس سرکه.

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)