

تأثیر استرس نقش و کار هیجانی بر رضایت شغلی و قصد ترک شغلی از طریق فرسودگی شغلی در اداره دارایی استان گیلان

مریم محمودی کرده ده *، دکتر مراد رضایی دیزگاه،

1396-3-30

صرف داشتن تمایل به ترك شغل نیز برای سازمان نامطلوب است زیرا سطوح بالای قصد ترك شغل می تواند به صورت کناره گیری از قبیل مشارکت کم در شغل، بر کار اثر منفی غیرمستقیم داشته باشد همچنین کناره گیری می تواند به صورت تأخیر، غیبت، رفتار اجتنابی و کاهش عملکرد بروز پیدا کند. با توجه به اهمیت این موضوع تحقیق حاضر به دنبال پاسخ به این سؤال است که آیا استرس نقش کار هیجانی و فرسودگی شغلی می تواند تأثیر معناداری بر رضایت شغلی و قصد ترك خدمت کارکنان دارایی استان گیلان داشته باشد؟ این تحقیق براساس ماهیت توصیفی از نوع همبستگی و به لحاظ هدف کاربردی است. روش گردآوری داده ها میدانی بوده است. به منظور گردآوری اطلاعات از ابزار پرسشنامه استفاده شده است. جامعه آماری تحقیق حاضر کارکنان اداره کل دارایی در استان گیلان می باشند و 108 نفر از آن ها به عنوان نمونه در تحقیق از طریق فرمول کوکران برای جامعه محدود به دست آمد. روش نمونه برداری در تحقیق حاضر، در دسترس بوده است. برای بررسی پایایی پرسشنامه از آلفای کرونباخ بهره برداری شد که برای همه متغیرها بالاتر از 7/0 بدست آمد. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از معادلات ساختاری از نرم افزارهای SPSS و PLS استفاده شد. تمامی فرضیه ها تحقیق حاضر مورد تأیید قرار گرفتند. نتایج حاکی از آن است بیش ترین شدت تأثیر مربوطه به تأثیر فرسودگی شغلی بر رضایت شغلی کارکنان در اداره کل امور اقتصادی و دارایی گیلان و کم ترین شدت تأثیر مربوط به تأثیر فرسودگی شغلی بر قصد ترك خدمت کارکنان در اداره کل امور اقتصادی و دارایی گیلان می باشد.

کلمات کلیدی : واژگان کلیدی: استرس نقش، تمایل به ترك خدمت، رضایت شغلی، فرسودگی شغلی، کار هیجانی.

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)
[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)