

تأثیر حمایت بر نگرش کارکنان کمیته امداد امام خمینی در استان گیلان با توجه به نقش میانجی تعهد عاطفی

شهربانو کریم نژاد کلشتری *، 164،

1396-03-27

چکیده بررسی نگرش های کارکنان به عنوان یکی از شاخص های اجتماعی، به دلیل نتایج قابل ملاحظه ای که می تواند بر بهبود رفتار سازمانی، عملکرد، اثربخشی و پیشرفت سازمان و کاهش هزینه ها داشته باشد از اهمیت به خصوصی برخوردار است. دو نگرش مهم کارکنان شامل رفتار شهروندی سازمانی و ترک خدمت می باشد بر این مبنا تحقیق حاضر به بررسی این که آیا حمایت سازمانی از طریق تعهد عاطفی بر نگرش کارکنان کمیته امداد امام خمینی در استان گیلان تأثیر معناداری می تواند داشته باشد می پردازد. این تحقیق براساس نوع هدف کاربردی و از نظر ماهیت توصیفی-همبستگی بوده است. روش گردآوری داده ها میدانی و ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه بوده است. جامعه آماری تحقیق حاضر 573 نفر از کارکنان کمیته امداد امام خمینی در استان گیلان می باشند و 259 نفر از آن ها به عنوان نمونه ی تحقیق از طریق فرمول کوکران برای جامعه محدود به دست آمدند. روش نمونه برداری در تحقیق حاضر، نمونه برداری احتمالی خوشه ای- تصادفی ساده بوده است. برای بررسی پایایی پرسشنامه از آلفای کرونباخ بهره برداری شد که برای تمامی متغیرها بالاتر از 7/0 بدست آمد. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از معادلات ساختاری از نرم افزارهای SPSS و PLS استفاده شد. از 9 فرضیه ارائه شده در تحقیق 7 فرضیه مورد تأیید قرار گرفتند که عبارتند از: تأثیر حمایت سازمانی بر عدالت سازمانی، تأثیر حمایت سازمانی ادراک شده بر تعهد سازمانی، تأثیر حمایت سازمانی ادراک شده بر اعتماد سازمانی، تأثیر عدالت سازمانی بر ترک خدمت، تأثیر عدالت سازمانی بر رفتار شهروندی، تأثیر تعهد سازمانی بر رفتار شهروندی، تأثیر اعتماد سازمانی بر رفتار شهروندی است. دو فرضیه رد شده عبارت از: تأثیر تعهد سازمانی بر ترک خدمت و اعتماد بر ترک خدمت می باشد.

کلمات کلیدی: واژگان کلیدی: اعتماد سازمانی، ترک خدمت، تعهد سازمانی حمایت سازمانی ادراک شده، رفتار شهروندی سازمانی، عدالت سازمانی