

رابطه بین استرس شغلی، ابعاد فرسودگی شغلی، رضایت شغلی و قصد ترک شغل کارکنان اداره بنادر و دریانوردی استان گیلان

مجید شکوریان *، 180،

1396-4-17

چکیده هدف کلی این تحقیق بررسی بررسی ارتباط بین استرس شغلی، ابعاد فرسودگی شغلی، رضایت شغلی و قصد ترک شغل کارکنان است. روش تحقیق از نوع توصیفی و هدف آن کاربردی است و روش گردآوری داده‌ها میدانی و ابزار آن پرسشنامه است. در تحقیق حاضر جامعه آماری مورد بررسی، کارکنان اداره کل بنادر و دریانوردی استان گیلان با تعداد 520 نفر است. حجم نمونه به تعداد 226 نفر محاسبه شد که محقق از طریق روش نمونه برداری تصادفی ساده افراد جامعه را به عنوان نمونه آماری انتخاب نمود. در نهایت پرسشنامه‌ها جمع‌آوری و داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار گردید مشخص‌ها داده تحلیل و تجزیه با، گیرد-می قرار تحلیل و تجزیه مورد smart pls 2 و SPSS 22 استرس شغلی با ابعاد فرسودگی شغلی و تمایل به ترک شغل ارتباط معنی‌داری دارد. همچنین خستگی هیجانی و مسخ شخصیت با رضایت شغلی ارتباط معنی داری دارد و بین رضایت شغلی و قصد ترک شغل کارکنان ارتباط معنی‌داری وجود دارد. اما شواهدی دال بر تایید ارتباط استرس شغلی و ناکارآمدی فردی با رضایت شغلی دیده نشد. کلمات کلیدی: استرس، تمایل به ترک شغل، رضایت شغلی، ناکارآمدی فردی، خستگی هیجانی و مسخ شخصیت

کلمات کلیدی : کلمات کلیدی: استرس، تمایل به ترک شغل، رضایت شغلی، ناکارآمدی فردی، خستگی هیجانی و مسخ شخصیت

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)
[دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)