

بررسی رابطه بین رهبری اخلاقی با رفتار نوآورانه خدمات (مورد مطالعه: کارکنان دانشگاه علوم پزشکی استان گیلان)

صالحه بهداشت دوست *,224,

1396-06-04

رفتار نوآورانه در محیط کار، رفتار پیچیده‌ای است که شامل سه زمینه - تولید ایده، ترویج ایده و پیاده‌سازی ایده است. علی‌رغم اهمیت رفتار نوآورانه به منظور ارتقا عملکرد سازمانی و مواجهه با شرایط ناپایدار مطالعات کمی در این زمینه صورت گرفته است. سازمان علوم پزشکی یکی از سازمان‌هایی است که به دلیل تنوع نیازهای ارباب رجوع، نیازمند تغییرات سریع از طریق رفتار نوآورانه خدمات است. با توجه به اهمیت این موضوع تحقیق حاضر به بررسی این‌که آیا بین رهبری اخلاقی با رفتار نوآورانه خدمات از طریق نقش میانجی مبادله رهبر-عضو و تعدیلگری استقلال شغلی در سازمان علوم پزشکی استان گیلان رابطه معناداری دارد. می‌پردازد. این تحقیق براساس نوع هدف کاربردی است. روش گردآوری داده‌ها میدانی بوده است. به منظور گردآوری اطلاعات از ابزار پرسشنامه استفاده شده است. جامعه آماری تحقیق حاضر کارکنان ستادی علوم پزشکی استان گیلان می‌باشند و 316 نفر از طریق فرمول کوکران برای جامعه محدود به عنوان نمونه بدست آمدند. روش نمونه برداری در تحقیق حاضر تصادفی ساده بوده است. برای بررسی پایایی پرسشنامه از آلفای کرونباخ بهره برداری شد که برای همه‌ی متغیرها بالاتر از 7/0 بدست آمد. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از معادلات ساختاری از نرم افزارهای SPSS و PLS استفاده شد. تمامی فرضیه‌ها تحقیق حاضر مورد تأیید قرار گرفتند. نتایج حاکی از آن است بیش‌ترین شدت ارتباط بین رهبری اخلاقی و مبادله رهبر-عضو بوده است. و کم‌ترین شدت ارتباط بین مبادله رهبر-عضو و رفتار نوآورانه خدمات از طریق استقلال شغلی بوده است.

کلمات کلیدی : استقلال شغلی، رفتار نوآورانه خدمات، رهبری اخلاقی، مبادله رهبر-عضو

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)