

تأثیر ادراک بی‌عدالتی بر فرسودگی شغلی و عملکرد (مورد مطالعه مددکاران اجتماعی بیمارستان‌های دولتی سطح استان گیلان)

کبری محمدفر صفا سری *، 165،

1396-6-22

چکیده فرسودگی شغلی در طولانی مدت به کاهش بهره‌وری، کاهش اثربخشی، عدم رضایت شغلی و کاهش تعهد نسبت به کار و سازمان منتهی می‌شود. به دنبال کاهش عملکرد شغلی موجب نارضایتی ارباب رجوع می‌گردد. پدیده فرسودگی و تأثیر آن در عملکرد شغلی در بیمارستان‌ها و مددکاران متأثر از عوامل مختلفی می‌تواند باشد. یکی از این عوامل درک بی‌عدالتی است براین مبنا در این تحقیق به بررسی تأثیر بی‌عدالتی ادراک شده بر فرسودگی شغلی و عملکرد شغلی مددکاران اجتماعی بیمارستان‌های دولتی سطح استان گیلان پرداخته می‌شود. این تحقیق براساس نوع هدف کاربردی و از نظر ماهیت توصیفی-همبستگی بوده است. روش گردآوری داده‌ها میدانی و ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه بوده است. جامعه آماری تحقیق حاضر 40 نفر از مددکاران شاغل در بیمارستان‌های دولتی استان گیلان می‌باشند. به علت کوچک بودن جامعه اقدام به سرشماری جامعه صورت گرفت. برای بررسی پایایی پرسشنامه از آلفای کرونباخ بهره‌برداری شد که برای همه‌ی متغیرها بالاتر از 7/0 بدست آمد. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از معادلات ساختاری از نرم افزارهای SPSS 22 و SMART تأثیر گرفتند قرار تأیید مورد فرضیه دو هر تحقیق در شده ارائه دوفرضیه از .شد استفاده PLS بی‌عدالتی بر عملکرد شغلی مددکاران اجتماعی بیمارستان‌های دولتی سطح استان گیلان بیش‌تر از تأثیر بی‌عدالتی بر فرسودگی شغلی مددکاران اجتماعی بیمارستان‌های دولتی سطح استان گیلان بوده است.

کلمات کلیدی : واژگان کلیدی: بی‌عدالتی سازمانی، فرسودگی شغلی، عملکرد شغلی

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه‌ها](#)