

رابطه کیفیت زندگی کاری با فرسودگی شغلی در کارکنان سازمان تامین اجتماعی استان گیلان

حسین قاسمی*, فردین مهربان,

1395-11-13

چکیده فرسودگی شغلی بدون در نظر گرفتن نوع شغل در میان افرادی که با مردم کار می کنند به میزان‌های متفاوت اتفاق می افتد، بنابراین می توان گفت فرسودگی شغلی مشکلی بالقوه در تمام مشاغل به ویژه مشاغل خدماتی به شمار می آید. تحقیق حاضر با هدف تعیین رابطه کیفیت زندگی کاری با فرسودگی شغلی در سازمان تامین اجتماعی استان گیلان انجام شده است. روش تحقیق حاضر توصیفی و باناکید برهمبستگی بوده و از نظر هدف کاربردی محسوب می شود. جامعه آماری این تحقیق سازمان تامین اجتماعی استان گیلان بوده و شیوه نمونه گیری در این تحقیق به صورت تصادفی ساده است که 283 نفر به عنوان نمونه، از جامعه آماری تحقیق حاضر انتخاب شد. روش جمع آوری اطلاعات در این تحقیق میدانی و ابزار آن پرسشنامه می باشد. جهت اثبات روایی پرسشنامه از روش روایی محتوی و جهت تعیین پایایی از ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردید. جهت آزمون فرضیه های تحقیق از روش مدل سازی معادلات ساختاری با نرم افزار لیزرل استفاده شد. یافته های تحقیق حاکی از وجود ارتباط منفی بین کیفیت زندگی کاری و ابعاد آن (یکپارچگی اجتماعی، ایمنی محیط کار، فضای کلی کار، توسعه توانمندی های فردی، وابستگی اجتماعی، فرصت رشد و امنیت دائمی، قانون گرایی و فرصت رشد) با فرسودگی شغلی بود. همچنین نتایج نشان داد که کارکنان دارای فرسودگی شغلی کمتر از متوسط در سازمان هستند. در بین ابعاد کیفیت زندگی کاری بیشترین ارتباط را بعد فضای کلی کار با فرسودگی شغلی داشته است. با توجه به نتایج تحقیق مدیران سازمان تامین اجتماعی می توانند جهت کاهش بیشتر فرسودگی شغلی کارکنان، در بهبود کیفیت زندگی کاری کارکنان سرمایه گذاری نمایند.

کلمات کلیدی : کلمات کلیدی: کیفیت زندگی کاری، فرسودگی شغلی، سازمان تامین اجتماعی

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)