

# تبیین عملکرد شرکتهای تولید کننده مواد غذایی استان گیلان با تاکید بر نقش اقدامات مدیریت منابع انسانی و مدیریت زنجیره تامین

سیده فاطمه میرزاده فعال \*، 141،

1396-6-22

علیرغم اینکه محققان تلاش کرده‌اند عملکرد سازمانی را از طریق فراهم‌آوردن راهنمایی‌هایی برای استراتژی‌های مناسب مسئولیت‌پذیری اجتماعی را تقویت کنند، این موضوع که چقدر مدیریت زنجیره تامین سازمان بر عملکرد سازمانی تأثیر می‌گذارد، هنوز به خوبی درک نشده است. هدف کلی این تحقیق تبیین عملکرد شرکتهای تولید کننده مواد غذایی استان گیلان با تاکید بر نقش اقدامات مدیریت منابع انسانی، رضایت مشتری و مدیریت زنجیره تامین است. روش تحقیق از نوع توصیفی و هدف آن کاربردی است و روش گردآوری داده‌ها میدانی و ابزار آن پرسشنامه است در تحقیق حاضر جامعه آماری مورد بررسی، شرکت های تولیدکننده مواد غذایی استان گیلان با تعداد 150 شرکت است. با توجه به فرمول کوکران 108 شرکت به عنوان نمونه محاسبه شد و پرسشنامه بین مدیران 120 شرکت توزیع گردید که 112 پرسشنامه معتبر بازگشت داده شد. روش تجزیه و تحلیل حداقل مربعات جزئی (PLS) بود. کلیه تجزیه و تحلیل‌ها به وسیله نرم افزار SPSS 22 و pls smart 2 انجام شد. نتایج نشان داد مدیریت منابع انسانی تأثیر معنی داری بر اجرا و نتایج مدیریت زنجیره تامین دارد. اثر مدیریت منابع انسانی بر نتایج مدیریت زنجیره تامین از طریق اجرای مدیریت زنجیره تامین میانجی‌گری می‌شود؛ اثر مدیریت منابع انسانی بر رضایت مشتری از طریق نتایج مدیریت زنجیره تامین میانجی‌گری می‌شود؛ اثر نتایج مدیریت زنجیره تامین بر عملکرد سازمانی از طریق رضایت مشتری میانجی‌گری می‌شود؛ اثر مدیریت منابع انسانی بر عملکرد سازمانی از طریق نتایج مدیریت زنجیره تامین میانجی‌گری می‌شود. بنابراین تمامی فرضیات تایید شد.

کلمات کلیدی : مدیریت منابع انسانی، مدیریت زنجیره تامین، عملکرد سازمانی، رضایت مشتری

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)