

بررسی چند جانبه نیازهای شغلی زبان انگلیسی کارمندان بانک های ایران

مینا دلچه ای *، 71، 70،

1396-6-31

چکیده امروزه انگلیسی با اهداف ویژه (ESP) مورد توجه دنیاست. محققان براین باورند که انگلیسی با اهداف ویژه اقدامی است که شامل آموزش، تعلیم و تمرین بوده که سه حوزه اصلی دانش را دربرمی گیرد: زبان، آموزش و حوزه های خاص علاقه دانش آموزان. این تحقیق سعی می کند نیازهای شغلی زبان انگلیسی موجود و نهایی کارمندان بانک ایران را مورد بررسی قرار دهد و نیز تفاوت حائزاهمیتی را بین درک معلمان انگلیسی با اهداف شغلی (EOP) و درک کارمندان بانک را باهمین اهداف پیدا نماید. باین هدف، دوگروه مجموعاً ۶۰ شرکت کننده مورد مطالعه قرارگرفتند. گروه اول شامل ۴۰ کارمند بانک از ۱۰ بانک رشت (گیلان) و گروه دوم شامل ۲۰ معلم EOP از دو دانشگاه رسمی ایران (آزاداسلامی رشت و گیلان) که دارنده مدرک کارشناسی ارشد و دکتری در زمینه آموزش زبان انگلیسی و زبانشناسی بودند، انتخاب گردیدند. داده های تحقیق از طریق دو مصاحبه و دو پرسشنامه هم برای معلمان و هم کارمندان بانک جمع آوری شدند. داده های بدست آمده با استفاده از آمارتوصیفی و آزمون من ویتنی یو به کمک نرم افزار SPSS تجزیه و تحلیل شدند. یافته های تحقیق نشان داد که به لحاظ آماری بین درک معلمان EOP و کارمندان بانک درخصوص نیازهای شغلی زبان انگلیسی تفاوت بااهمیتی وجود دارد. بنابراین، پیشنهاد می گردد ذینفعان به این تفاوت درک ها توجه نمایند زیرا این تفاوت ها تاثیر بسزایی بر کارآیی کلاس ها و دوره های EOP دارد.

کلمات کلیدی : نیازهای شغلی زبان انگلیسی

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)