

تأثیر رهبری خدمت گزار بر تسهیم دانش با توجه به نقش میانجی انگیزه خدمت دهی کارکنان بانک ملی استان گیلان

نرگس تقی زاده*, دکتر مرتضی حضرتی,

1396-6-30

دانش و مدیریت صحیح آن به عنوان یک کلید راهبردی، نقش موثری بر کاهش هزینه های سازمانی دارد. اگرچه ارزش دانش، همواره در حال افزایش است، اما اکثر سازمان ها با مشکلات زیادی به دلیل نادیده گرفتن اثر مدیریت دانش، رو به رو هستند. در این راستا هدف اصلی تحقیق بررسی تأثیر رهبری خدمت گزار بر تسهیم دانش با توجه به نقش میانجی انگیزه خدمت دهی کارکنان بانک ملی استان گیلان است. روش پژوهش همبستگی و جامعه آماری تحقیق کارکنان شعب بانک ملی در استان گیلان هستند. روش نمونه گیری در این تحقیق از نوع سهمیه ای - تصادفی ساده است. تعداد نمونه مورد مطالعه شامل 389 نفر از کارکنان است. پس از جمع آوری داده ها به وسیله پرسشنامه های استاندارد، جهت ارزیابی روابط بین متغیرها از تکنیک مدل سازی معادلات ساختاری با رویکرد حداقل مربعات جزئی استفاده شده است و به طور کلی کلیه تجزیه و تحلیل داده ها از طریق نرم افزارهای دهی خدمت انگیزه میانجی نقش تایید از حاکی تحقیق های فرضیه نتیجه است. انجام PLS و SPSS در رابطه بین رهبری خدمت گزار و تسهیم دانش دارد. تأثیر مثبت رهبری خدمت گزار بر انگیزه خدمت دهی کارکنان تایید شد. همچنین تأثیر مثبت انگیزه خدمت دهی بر تسهیم دانش هم تایید شد. بعلاوه نقش تعدیل کنندگی مسئولیت پذیری اجتماعی ادراک شده در رابطه بین رهبری خدمت گزار و انگیزه خدمت دهی کارکنان هم مورد تایید قرار گرفت.

کلمات کلیدی : واژگان کلیدی: تسهیم دانش، انگیزه خدمت دهی، رهبری خدمت گزار، مسئولیت پذیری اجتماعی ادراک شده.

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)