

تأثیر فرهنگ سازمانی و مدیریت دانش بر هوش اداری دستگاه های اجرایی استان گیلان

سرور نامی خسمخی*، سلیمان میرزایی،

1396-06-22

چکیده با توجه به افزایش نیازهای ارباب رجوع بهره‌مندی از ویژگی‌هایی مثل هوش اداری می‌تواند، توانایی سازمان‌ها را برای تصمیم‌گیری سازمانی ارتقا دهد و با توسعه‌ی همه‌جانبه دانش، بینش و شناسایی عوامل مؤثر بر سازمان، تأثیر ویژه‌ای بر کیفیت تصمیمات مدیریتی سازمان داشته باشد. هوش اداری به دنبال آن است که با سنجش هوشمندی سازمان‌ها نقاط ضعف آن‌ها را شناسایی و راهکارهای لازم را برای بهبود عملکرد سازمان‌ها را ارائه نماید. براین مبنا تحقیق حاضر به تبیین تأثیر فرهنگ سازمانی و مدیریت دانش بر هوش اداری کارکنان سازمان‌های اجرایی استان گیلان پرداخته است. این تحقیق بر اساس نوع هدف کاربردی و روش گردآوری داده‌ها پیمایشی بوده است. به منظور گردآوری اطلاعات از ابزار پرسشنامه استفاده شد. جامعه آماری تحقیق حاضر 113 سازمان‌های اجرایی در استان گیلان بوده است که 79 سازمان به عنوان نمونه از طریق فرمول کوکران برای جامعه محدود به دست آمد. روش نمونه‌برداری در این تحقیق، نمونه‌برداری احتمالی از نوع تصادفی ساده بوده است. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از معادلات ساختاری و از نرم‌افزارهای SPSS و PLS استفاده شد. از سه فرضیه ارائه‌شده در این تحقیق دو فرضیه به لحاظ آماری مورد تأیید و یک فرضیه مورد تأیید قرار نگرفت. فرضیه‌های تأیید شده عبارت‌اند از: تأثیر (فرهنگ سازمانی بر مدیریت دانش کارکنان سازمان‌های اجرایی استان گیلان و مدیریت دانش بر هوش اداری کارکنان سازمان‌های اجرایی استان گیلان) است. هم‌چنین تأثیر فرهنگ سازمانی بر هوش اداری کارکنان سازمان‌های اجرایی استان گیلان مورد تأیید قرار نگرفت. بیش‌ترین شدت مربوط به تأثیر مدیریت دانش بر هوش اداری و کم‌ترین شدت مربوط به تأثیر فرهنگ سازمانی بر مدیریت دانش بوده است. واژگان کلیدی: فرهنگ سازمانی، مدیریت دانش، هوش اداری، کارکنان گیلان

کلمات کلیدی : واژگان کلیدی: فرهنگ سازمانی، مدیریت دانش، هوش اداری، کارکنان گیلان

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)