

# تأثیر هوش عاطفی بر رفتار شهروندی سازمانی دبیران شهرستان رشت با توجه به نقش تعدیلا-گری جنسیت، سن و شخصیت

ریحانه فلاح حقشناس\*، 166،

1396-6-25

هدف اصلی این تحقیق توصیفی-پیمایشی، بررسی تأثیر هوش عاطفی بر رفتار شهروندی سازمانی دبیران شهرستان رشت با توجه به نقش تعدیلا-گری جنسیت، سن و شخصیت می-باشد. جامعه آماری آن شامل دبیران شهرستان رشت (1840N) بود که حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران تعیین شد (318n). ابزار تحقیق شامل پرسشنامه-ای چهار بخشی بود. بخش اول ویژگی-های فردی دبیران و بخش دوم هوش عاطفی، بخش سوم رفتار شهروندی سازمانی و نهایتا بخش چهارم، شخصیت را مورد بررسی قرار می-داد. جهت تعیین روایی صوری و محتوایی پرسشنامه از نظر کارشناسان استفاده شد و پایایی آن نیز بر اساس آلفای کرونباخ (هوش عاطفی 904/0، رفتار شهروندی سازمانی 883/0 و شخصیت 884/0) محاسبه گردید که حاکی از پایایی ابزار اندازه-گیری می-باشد. تجزیه و تحلیل داده-ها با استفاده از نرم-افزارهای SPSS19 و PLS در دو سطح آمار توصیفی و استنباطی صورت گرفت. رتبه-بندی مؤلفه هوش عاطفی نشان داد که مؤلفه- آگاهی خودآگاهی در بالاترین رتبه و مدیریت روابط در پایین-ترین رتبه- قرار گرفتند. همچنین رتبه-بندی مؤلفه-های رفتار شهروندی سازمانی نشان داد که مؤلفه احترام و تکریم در بالاترین رتبه و جوانمردی در پایین-ترین رتبه- قرار گرفتند. بین رفتار شهروندی سازمانی و میزان تحصیلات، رابطه مثبت و معنی-دار وجود داشت که بیانگر آن است که تحصیلات دبیران بر رفتار شهروندی سازمانی آنها تأثیرگذار است. یافته-های نتایج حداقل مربعات جزئی نشان داد که هوش عاطفی بر رفتار شهروندی سازمانی تأثیر معنی-داری دارد. متغیرهای جنس، سن و شخصیت اقرا هوش عاطفی را بر رفتار شهروندی سازمانی تعدیل نمی-کند.

کلمات کلیدی : هوش عاطفی، رفتار شهروندی سازمانی، شخصیت

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)